

AI Chat 융합서비스 플랫폼

제품소개서





CONTENTS

01 시장 현황 p.03

국내 AI 시장 전망
AI 도입의 필요성

02 융합 서비스 개요 p.06

서비스 소개
서비스 아키텍처
서비스 흐름도
주요 기능
보안 및 권한 관리
서비스 특징점

03 적용 사례 p.17

활용 분야
주요 도입 사례

04 도입지원 및 기업소개 p.20

서비스 구매 방법
지원 체계
기업 소개
핵심 역량

01

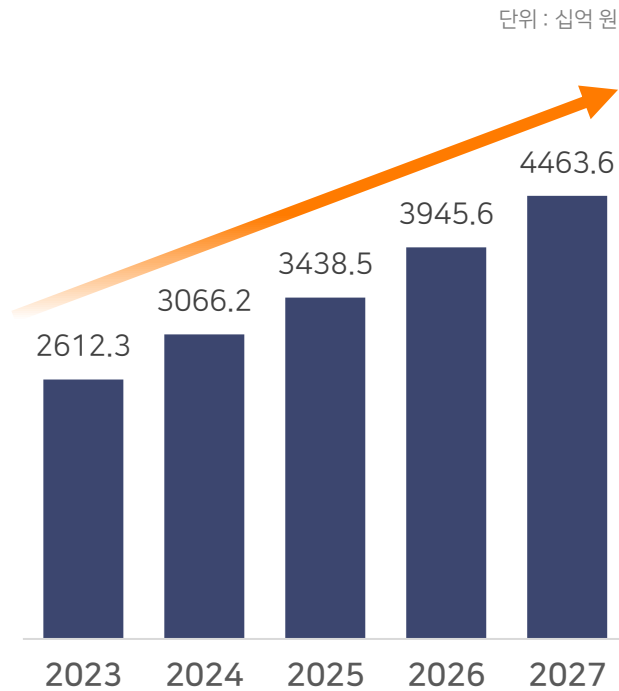
시장 현황

국내 AI 시장 전망
AI 도입의 필요성

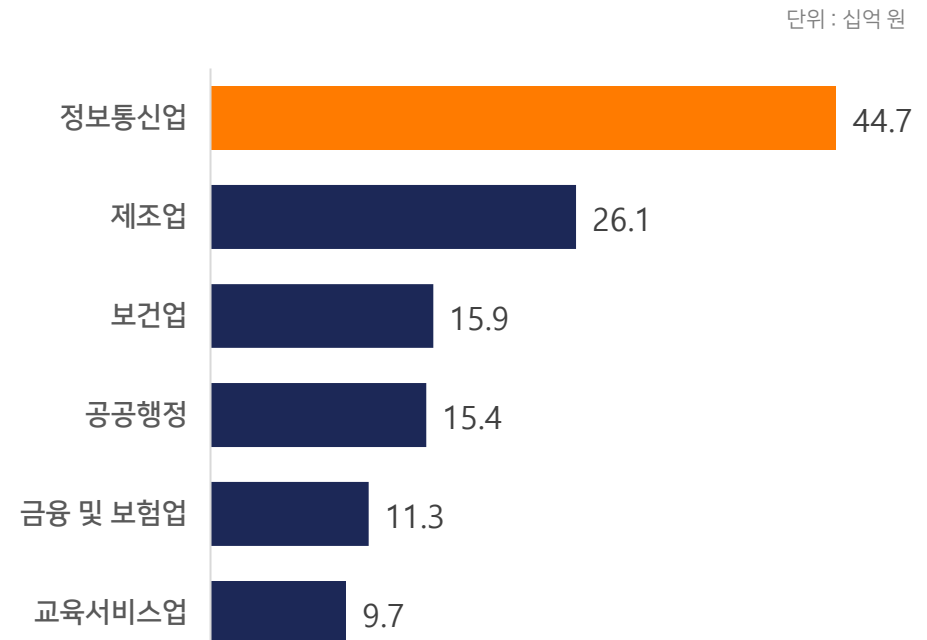
국내 AI 시장 전망

한국 AI 시장은 2025년 3.4조 원 규모에서 연평균 14.3% 성장해 2027년 4.4조 원에 이를 전망입니다. 정보통신·제조·의료·국방 등 주요 산업에서 활용이 확대되며, 기업 경쟁력 강화와 신사업 창출을 위한 투자가 늘어나고 있습니다.

연도별 한국 AI 시장 규모 변화



AI 응용 산업 분야

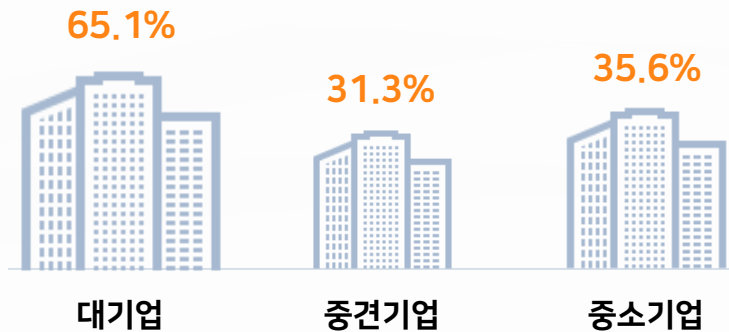


출처: investkorea

AI 도입의 필요성

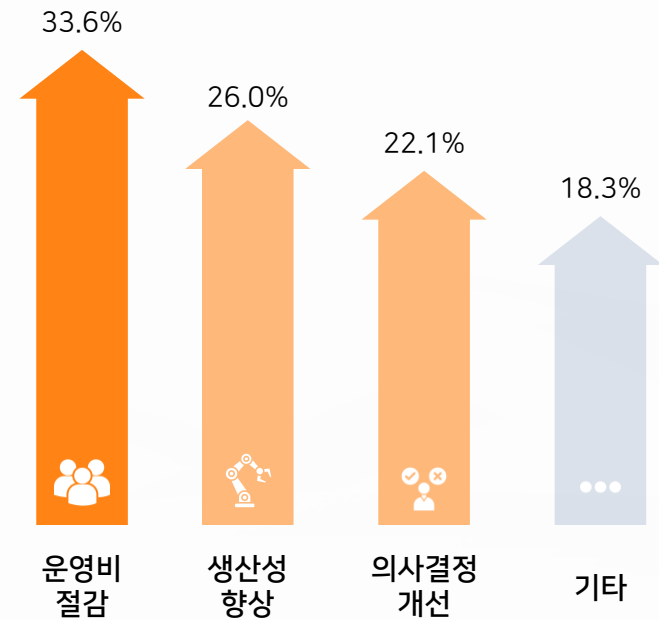
현재 국내 기업 10곳 중 약 4곳은 이미 AI를 도입해 활용하고 있으며, 생산성 향상, 운영비 절감, 의사결정 고도화 등의 효과를 경험하고 있습니다. 이와 같은 변화는 AI가 선택이 아닌, 기업 경쟁력 강화를 위한 필수 요소로 자리 잡고 있음을 보여줍니다.

기업 규모별 AI 기술 도입·활용 현황



국내 기업 전체의 약 40%는 이미 **AI를 도입해 경쟁력 강화를 추진**하고 있습니다. 특히 대기업의 65%는 AI를 핵심 전략으로 삼고 있으며, 중견기업은 31%, 중소기업은 36%가 도입해 변화를 만들어가고 있습니다. 이처럼 규모를 불문하고 많은 기업이 AI를 성장과 혁신을 위한 중요한 선택지로 인식하고 있습니다.

AI 도입 효과



출처: 산업통상자원부

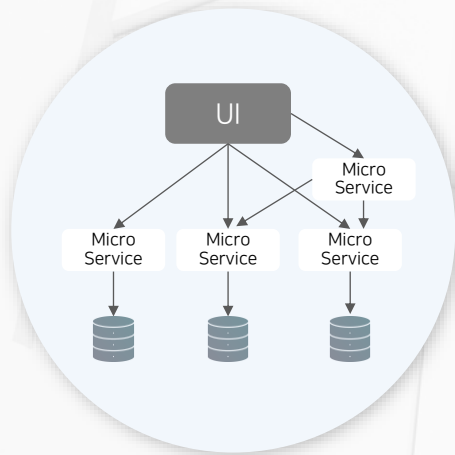
02

융합 서비스 개요

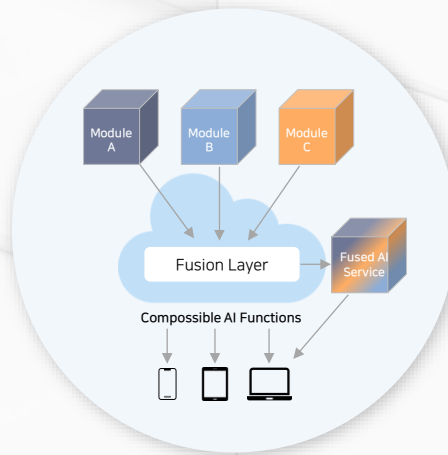
서비스 소개
서비스 아키텍처
서비스 흐름도
주요 기능
보안 및 권한 관리
서비스 특징점

서비스 소개

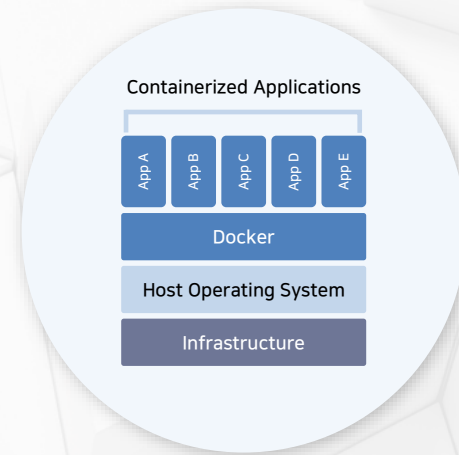
코난테크놀로지 AI Chat 융합서비스 플랫폼은 클라우드 인프라 환경을 기반으로 생성형 AI(LLM), 자연어 이해(NLU), 검색 증강 생성(RAG), 음성인식(STT), 음성합성(TTS) 기술이 연동되어 사용자의 요청에 즉각적으로 반응할 수 있도록 설계되었습니다.



MSA(Micro Service Architecture) 기반으로 설계되어, 수요기관이 보유한 학습 데이터 및 학습 모델과 쉽게 연동이 가능하며, 이를 통해 특정 비즈니스 환경에 맞춘 맞춤형 AI 서비스를 구축할 수 있습니다.



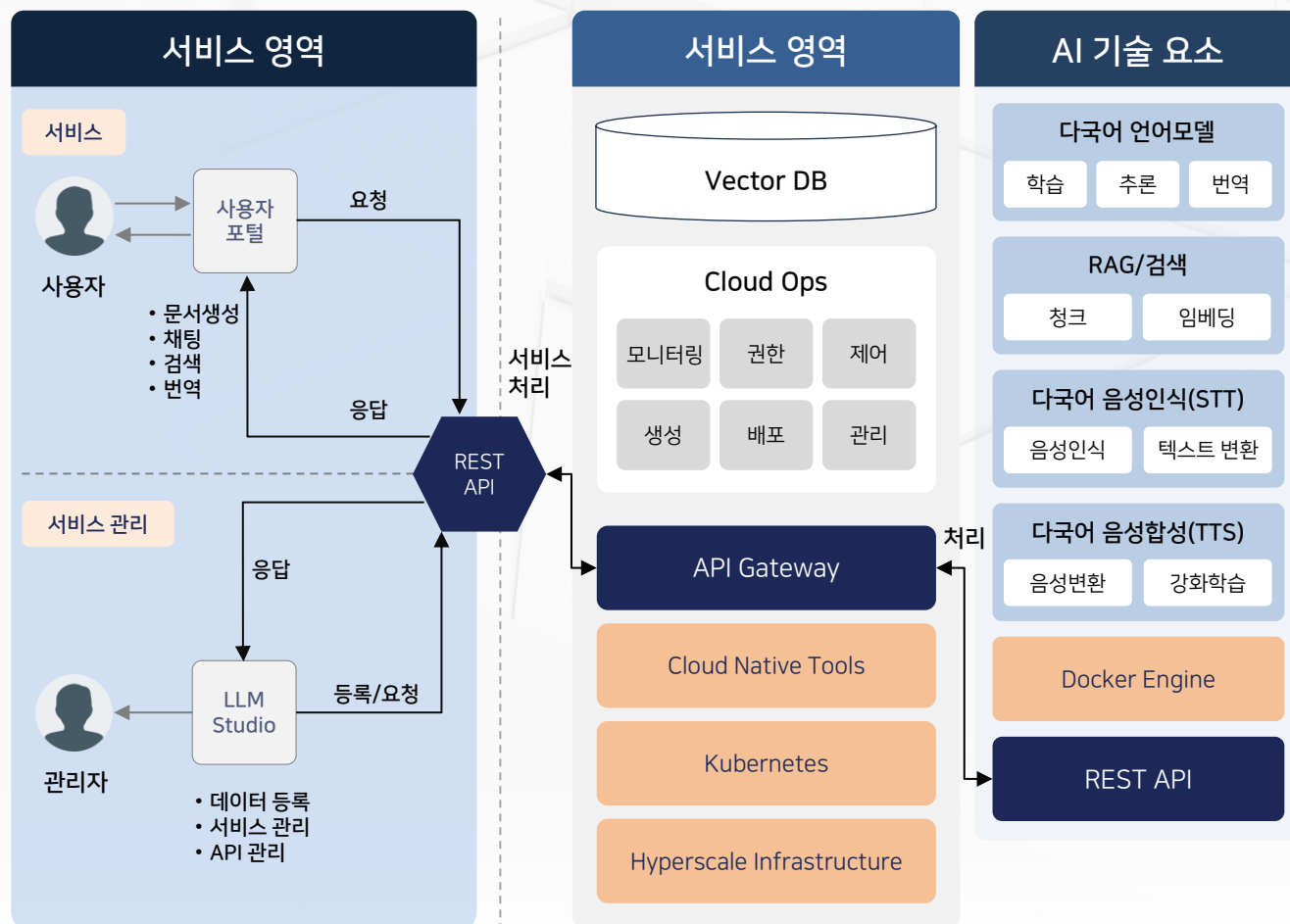
클라우드 기반의 AI 컨테이너 오케스트레이션을 통해 다양한 AI 모듈이 독립적으로 실행되며, 필요에 따라 AI 기능을 조합하여 융합서비스를 구성할 수 있습니다.



도커(Docker) 기반의 컨테이너화된 모듈이 제공되므로, 기존 시스템과의 통합이 용이하고, 필요에 따라 AI 기능을 추가 및 확장하는 것이 가능합니다.

서비스 아키텍처

클라우드·컨테이너 기반 인프라에 마이크로 서비스 아키텍처를 적용하여 유연성과 비용 효율을 강화했습니다. 각각의 모듈이 API를 통하여 유기적으로 연동되도록 구성되었습니다.



인프라 융합

- 클라우드 컴퓨팅 + 컨테이너 가상화
- 퍼블릭/프라이빗/하이브리드 클라우드 환경에서 도커(Docker) 기반 컨테이너 가상화 기술 적용
- 독립적으로 확장 가능한 마이크로 서비스 아키텍처(MSA) 구현
- 탄력적 자원 할당을 통한 트래픽 변동 대응 및 비용 최적화

AI 기술 요소 간 융합

- LLM(생성형 AI) + NLU(자연어이해) + NLG(자연어생성) 기술의 통합
- RAG(검색증강생성) + 벡터 데이터베이스 + 임베딩 기술의 결합
- 음성인식(STT) + 음성합성(TTS) 기술과의 통합을 통한 멀티모달 인터페이스

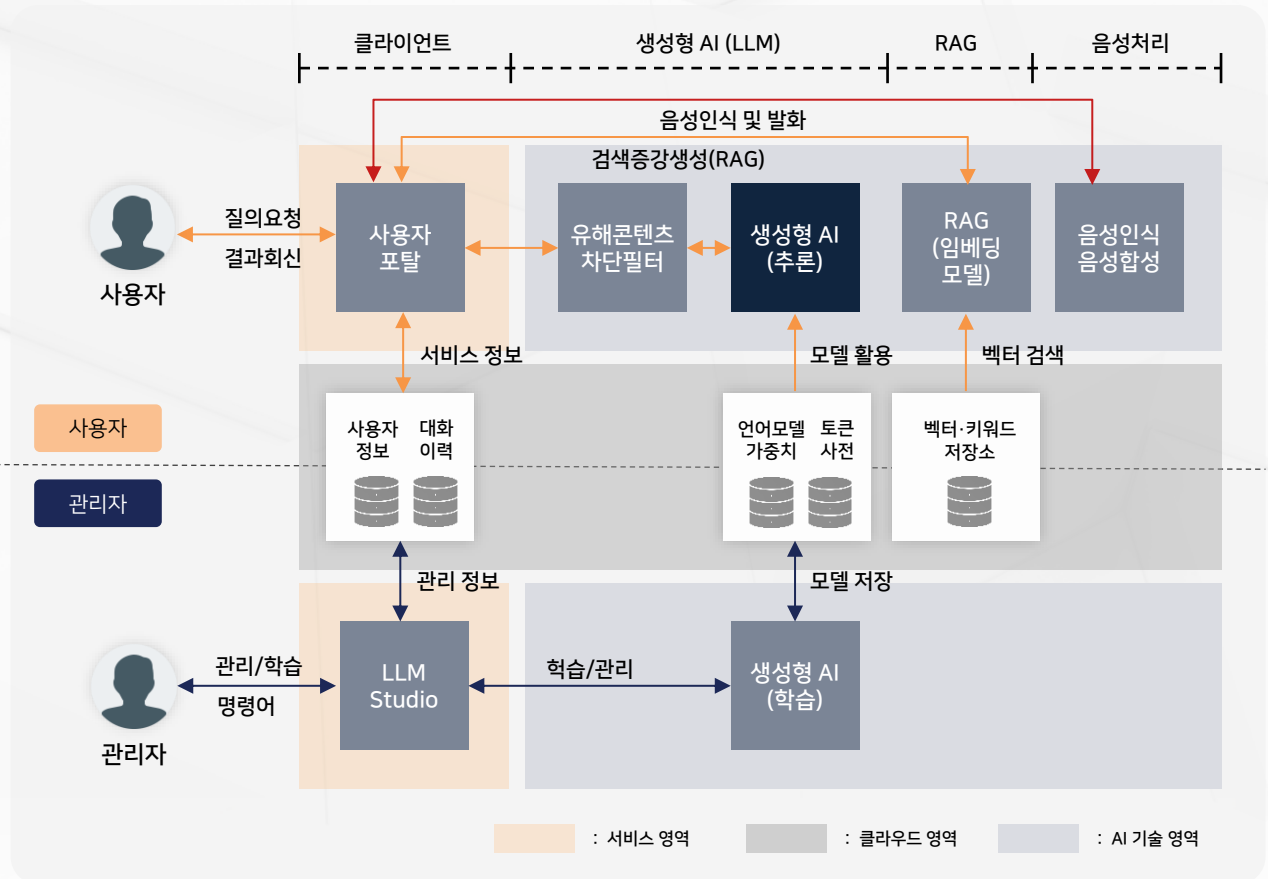
서비스 흐름도

사용자 영역

- AI Chat 서비스를 통한 실시간 대화 접수
- 자연어 형태의 사용자 질의 수신
- 임베딩 모듈을 활용하여 사용자 질의 분석 및 벡터화
- 벡터화된 질의를 기반으로 RAG엔진에 검색 쿼리 전송
- 검색 결과와 원문 질의를 종합하여 생성형 AI에 추론 요청
- 응답 내용에 대한 적절한 필터링 수행하여 맞춤형 답변 생성
- 생성된 응답을 대화 형태로 사용자에게 실시간 전달

관리자 영역

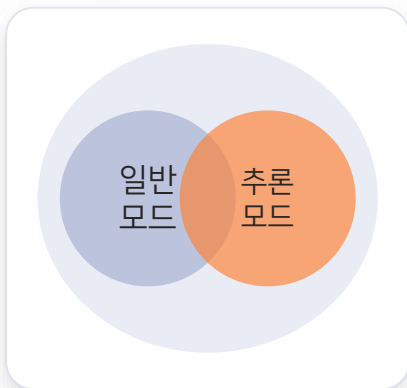
- 학습 데이터 등록 및 전처리를 통해 학습 데이터 구축
- 추가 학습 또는 미세조정 학습 요청
- 학습 진행 상황 확인 및 결과 정보 저장
- 추론을 위한 모델 로드 및 테스트
- 추론 결과 확인 및 모델 배포



주요 기능_일반·추론 통합모델

Konan LLM ENT-11은 27년 차 NLP 기술력과 고품질 한국어 DB를 기반으로 한 국내 최초의 일반·추론 통합모델입니다. AI Chat 융합서비스 플랫폼은 이 모델을 적용하여 더 적은 GPU 비용으로도 고성능 AI 서비스가 가능하도록 합니다.

Konan LLM ENT-11



통합모드 지원

일반모드와 추론모드를 하나의 모델로 통합 지원하여, 더 적은 GPU 비용으로 고성능 AI 서비스가 가능



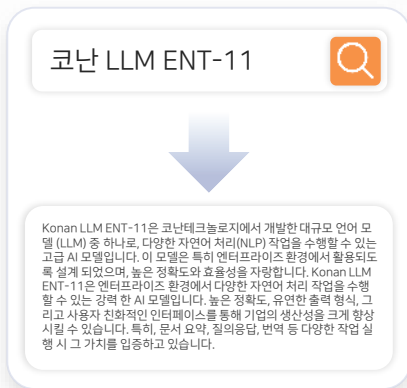
고효율 모델 아키텍처

딥시크 R1 대비 1/20 수준의 모델 크기로도 동등하거나 우수한 성능 제공



한국어 특화 모델

고품질 한국어 학습 데이터를 활용한 생성 모델로 기업/공공기관 맞춤형 문서 생성에 특화



향상된 성능

이전 ENT-10 모델 에 비행 향상 된 성능으로 정교한 답변을 제공

주요 기능_AI Agent

AI Chat 융합서비스 플랫폼은 AI Agent 기능을 활용하여 사내 시스템과 유기적 연계를 이루어, 전사적 업무 자동화 구현이 가능합니다.

AI 에이전트 구조 개발 방안 및 활용 사례

에이전트 AI 개발방안

에이전트 AI 적용 업무 선정 기준

선정
기준

전 직원 활용 가능 업무

단순 · 반복 업무

현재 에이전트 기술로
구현 가능 업무

에이전트 AI 적용(안) 및 연계

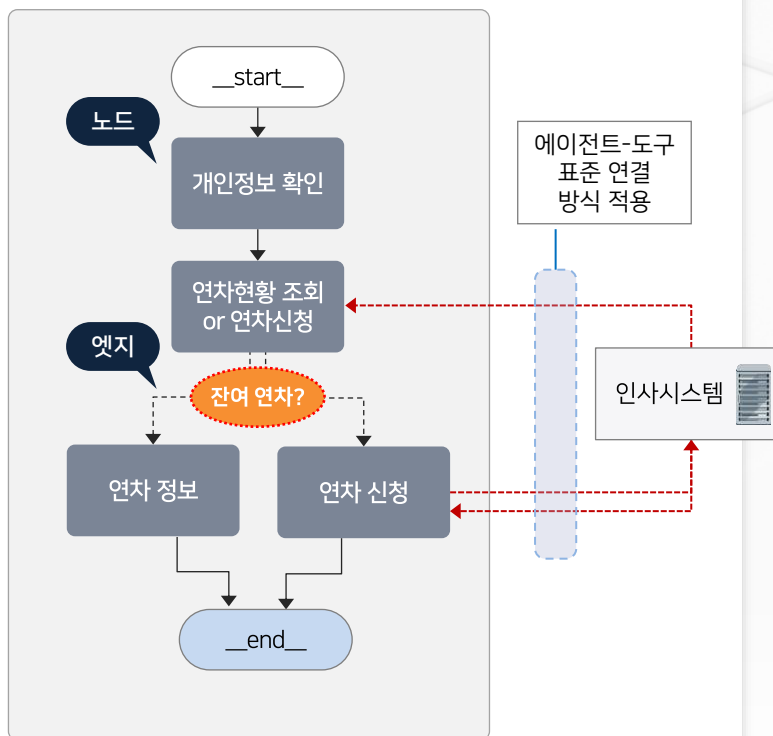
예시

- ① 근태 신청
- ② 출장 기안
- ③ 회의실 예약 현황

인사총무

전자결재

사내 포털



에이전트 AI 구현 기술

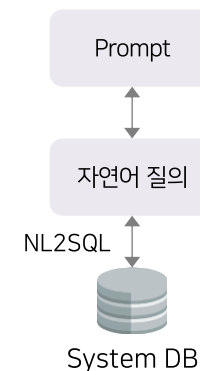
Graph 기반
노드(Node) + 엣지(Edge) 구성

LangGraph

LangChain

에이전트 - 도구(시스템) 간 연계 방식

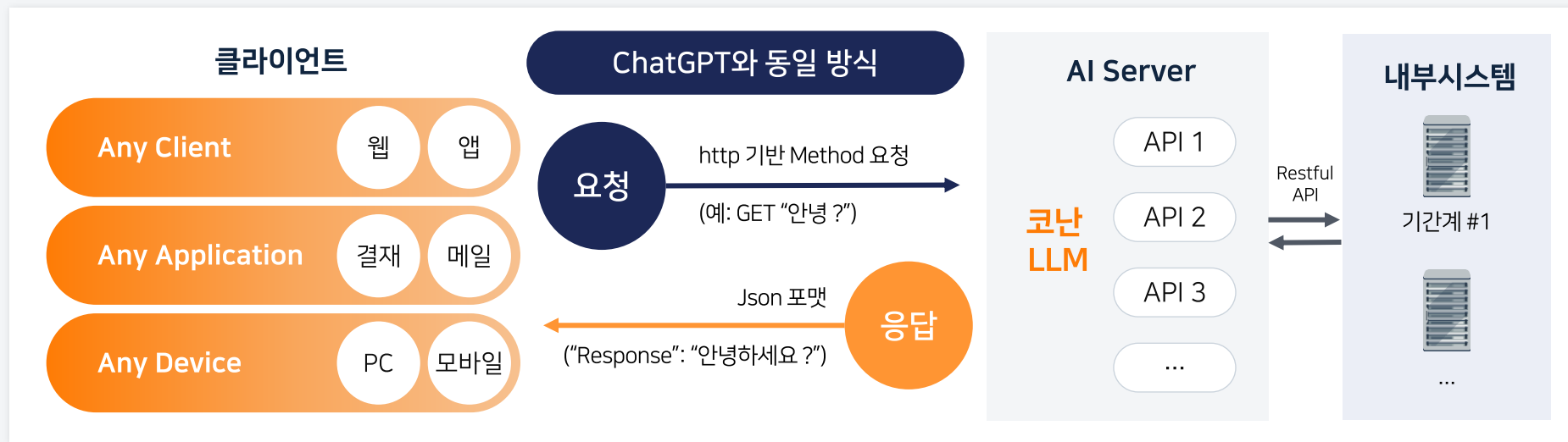
[에이전트 - 시스템 DB] 연계



주요 기능_Restful API

표준화된 Restful API 등 인터페이스를 제공하여 다양한 내부 시스템과의 통합을 AI Chat 융합서비스 플랫폼에서 손쉽게 구현할 수 있습니다.

Restful API 등 인터페이스 제공



서비스·관리·운영에 대한 API 제공

서비스 문서생성(결재안, 보고서), 요약/번역, 코딩 등

관리 모델관리, 학습관리, 플레이그라운드 등

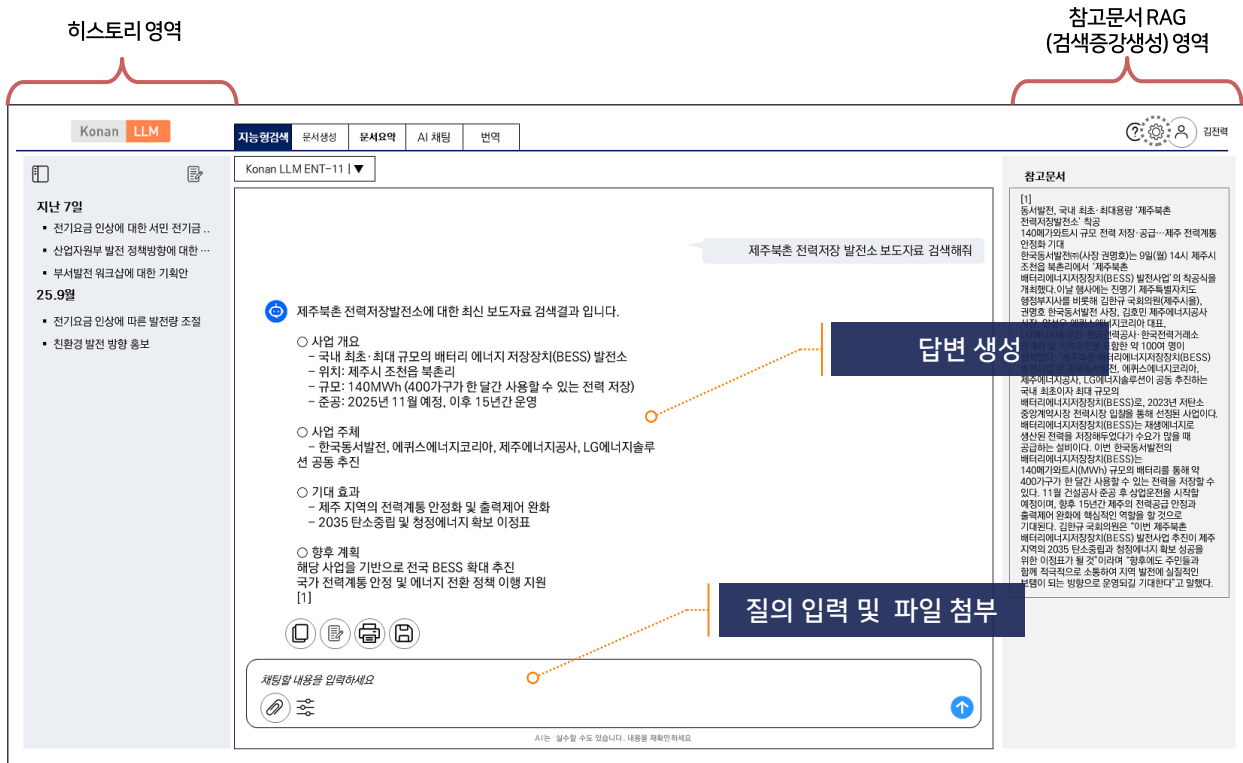
검색 청크(CHUNK), 임베딩 등

문서 파일 등록, 조회, 수정, 삭제

주요 기능_지능형 검색

AI Chat 융합서비스 플랫폼은 단일 Chat 화면을 통해 모든 요청 서비스를 이용할 수 있도록 지원하여, 사용자의 편리성을 높입니다.

지능형 검색화면 예시



프롬프트 입력 및 답변/보고서 생성 영역

화면 구성 방안

하나의 Chat 화면에서 모든 서비스 요청 지능형 처리

에이전트로 사용자 요청 처리

유스케이스 용도별 개별 화면 제공

서비스 용도별 맞춤형 화면 별도 제공

한 페이지 안에서 이동 없이 작업

다시쓰기, 줄여쓰기, 늘려쓰기 등

UI/UX 표준 준수

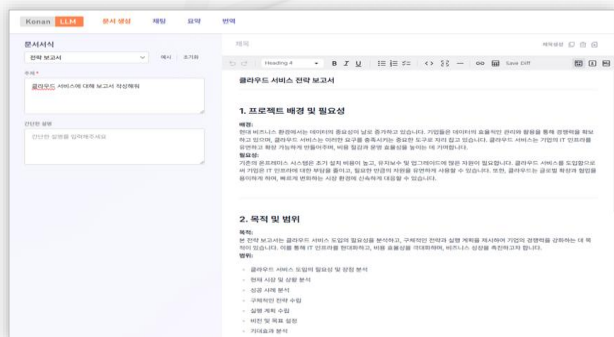
유사 컬러, 메뉴구조, 처리방식

주요 기능_업무 효율화

AI Chat 융합서비스 플랫폼은 텍스트 생성부터 요약, 채팅, 번역 등 폭넓은 기능을 갖추고 있어, 업무 효율을 향상시키고 기업과 개인 모두에게 실용적 가치를 제공합니다.

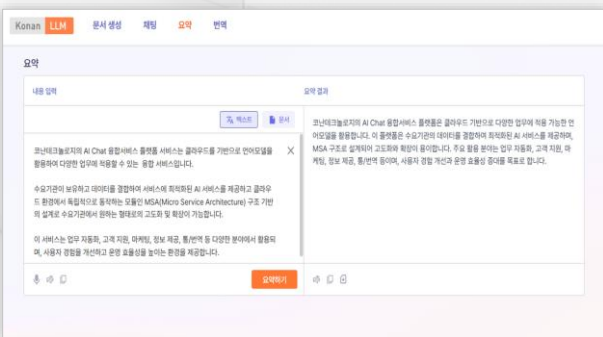
생성

입력 기반으로 보고서, 이메일, 마케팅 문구 자동 생성



요약

긴 글(보고서, 메일)에서 핵심 내용 추출 ex) 줄거리, 보고서, 이메일 요약 등



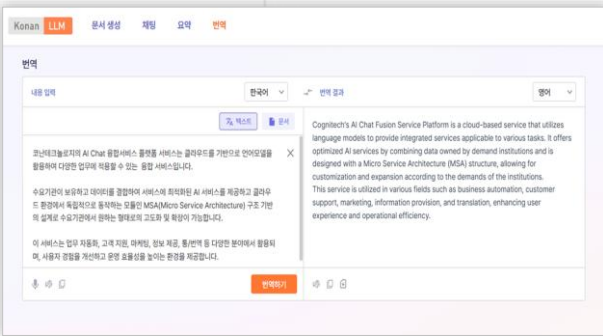
채팅

프롬프트 엔지니어링으로 고유 페르소나 생성하여 지식백과형/커스텀 챗봇 구현



번역

한-영(영-한) 번역 지원 (다국어 문서 실시간 변환 등)



워크플로우

사용자 입력

질의 전처리

지식 검색

생성/요약/채팅/번역

결과 제공

보안 및 권한 관리

온프레미스 기반으로 제공하는 AI Chat 융합서비스 플랫폼은 민감정보 유출을 차단하며, 개인정보 필터링과 사용자 권한 검증을 통해 안전한 사용 환경을 제공합니다.



온프레미스(On-premise) 제공

민감 정보가 외부로 유출되지 않도록 시스템을 사내 인프라에 온프레미스로 구축하여, 강력하고 안정적인 보안 환경을 제공합니다.



개인정보 필터링

데이터 처리 과정에서 자동 마스킹과 개인정보 필터링 기능을 적용하여, 개인정보 보호 수준을 강화합니다. 이를 통해 내부 직원과 외부 사용자 모두 안전하게 데이터를 활용할 수 있으며, 개인정보 관련 규제 준수에도 용이합니다.



사용자별 열람 권한 체크

사용자, 부서, 문서 유형별로 세분화된 접근 권한을 설정하여, 정보 접근을 체계적으로 통제합니다. 권한 관리와 감사 로그를 통해 보안 사고를 예방하고, 필요한 정보만 안전하게 공유할 수 있습니다.

서비스 특징점

다국어 LLM, RAG 기반 검색, 챗봇형 지식검색, 음성인식·합성 기능을 통합해 문서·대화·음성을 연결한 지능형 AI 환경을 구축함으로써, 업무 효율과 정보 접근성, 활용 편의성을 극대화합니다.



생성형 AI 모델 (LLM)

- 약 8TB 이상 데이터 및 8,000억개 이상 토큰 학습
- 한글, 영어 기반으로 13개 언어 학습
- 유해콘텐츠 차단필터 및 개인정보 마스킹 기능
- 전사업무용(ENT), 단위업무용(PRO), On-Device용 등 제품군 보유



지능형 검색

- 챗봇 기능(검색, 생성, 요약, 채팅, 번역)을 통해 생성형 AI 활용
- 첨부문서 기반으로 정보검색 및 텍스트 생성 가능
- 개인, 부서, 공용 문서 등 접근 권한 내 문서 대상 정보 검색
- 대화간 문맥을 유지하고 적절한 응답을 생성



음성합성(TTS)

- DNN 심층신경망 기반 실시간 텍스트→음성 합성 솔루션
- 발화 속도, 피치, 볼륨, 이펙트 등 다양한 음성 조절 기능 제공
- 뉴스, 나레이션, 대화 등 다양한 콘텐츠에 활용 가능한 남·여 음성 지원
- 평서문, 의문문, 감탄문, 띄어읽기 등 다양한 문장 유형과 음색·억양 페르소나 지원



RAG 검색

- Advanced RAG, Modular RAG 구조 반영
- 사용자 문서 구조에 최적화된 문서 청킹 및 벡터라이징
- 하이브리드 검색(키워드+벡터)을 통한 검색 품질 보장
- 주어진 검색 조건과 가장 가까운 결과를 찾아내는 의미 기반의 검색



음성인식(STT)

- 최신 종단형(E2E) 심층 신경망 기반 한국어 음성인식 기술
- WAV, PCM, MP3 등 다양한 음성 파일의 일괄 음성→문자 변환 지원
- 특정 키워드 음성 파형 자동 추출, 신조어·불용어·복합명사 관리 기능 제공
- 단어·문장별 음성인식 신뢰도 및 시간 경계 정보 제공



관리자 시스템

- 언어모델 통합관리 및 LLM0ps 환경 제공
- 학습관리를 통한 추가학습, 미세조정을 One-Click 수행
- 프롬프트 갤러리를 활용한 추천 프롬프트 생성
- 운영 중인 언어모델에 대한 테스트 및 추론 결과 확인 가능

03

적용 사례

활용 분야

주요 도입 사례

활용 분야

AI Chat 융합서비스 플랫폼은 공공행정, 에너지, 금융·보험, 의료 등 다양한 산업 분야에서 AI를 활용해 문서 작성 및 분석, 상담 응대, 데이터 처리, 반복 업무 자동화 등을 지원하며, 업무 효율과 정확성을 향상시킵니다.



공공행정

- 문서 초안 생성/교정
- 회의록 요약
- 행정 심판 문서 분석
- 판결문 양형 정보

적용사례



에너지

- 내부직원 AI 시스템
- 민원 VOC 응대
- 유사사례 문서 검색·요약
- 보고서 자동 생성

적용사례



금융/보험

- 보험 약관 RAG
- 고객 상담 요약/분석
- 마케팅 문구 생성
- 금융 데이터 SQL 쿼리 지원

적용사례



의료

- 환자 전주기 기록지 작성
- 의약품 정보 요약/개요 자동화
- 반복 행정 업무 자동화

적용사례



주요 도입 사례

다양한 기관과 조직에서 AI Chat 융합서비스 플랫폼을 도입해 문서 작성, 판결문 처리, 교통·안전 관리, 콜센터 운영 등 핵심 업무를 자동화하였습니다. 이를 통해 업무 부담은 감소하고, 운영 효율은 한층 강화되었습니다.

사내 구축형 생성 AI 플랫폼 '케미(KEMI)' 구축



- 문서 작성 시간을 최대 40% 단축하여 전반적인 업무 효율성과 생산성 향상 가능
- AI를 기반으로 사무 영역을 통합 지원하여 조직 전반의 디지털 혁신을 촉진

차세대 전자소송 DR 응용솔루션

- 사법정보 기능을 통합하여 간편하고 효율적으로 처리 가능
- 지능형 검색으로 판결문 처리시간 단축



스마트 도로통합플랫폼 검색 추천

- 도로 이용자와 관리자에게 맞춤형 정보 제공으로 의사결정 속도와 정확성 향상
- 교통사고 관리 자동화로 안전성 강화 및 운영 효율 극대화



전기통신금융사기 통합신고대응센터 콜센터 고도화

- 24시간 상담 지원 및 STT 기반 기록 관리로 업무 효율 및 대응 속도 향상
- AI 검색/분석으로 보이스피싱 예방 및 상담 품질 개선



04

도입지원 및 기업소개

서비스 구매 방법

지원 체계

기업 소개

핵심 역량

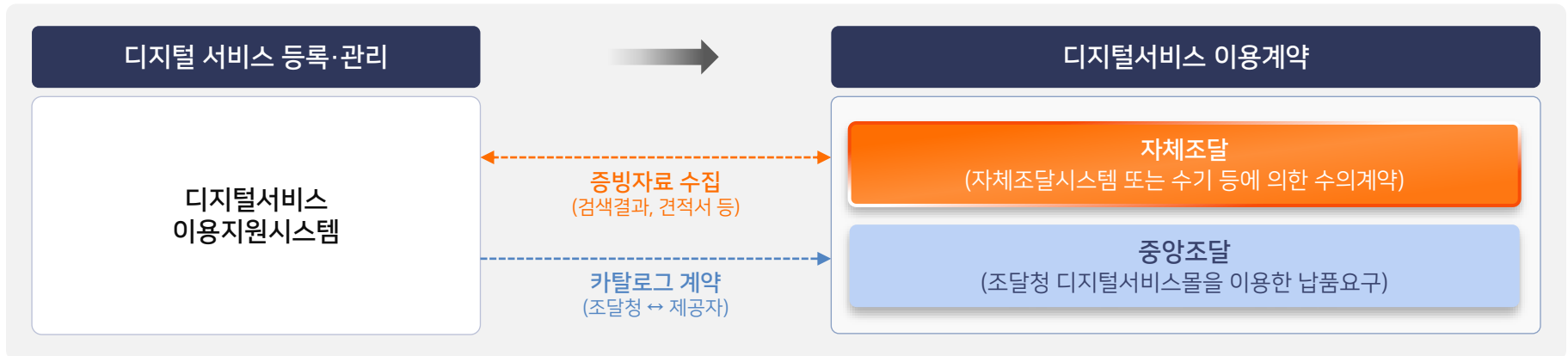
서비스 구매 방법

AI Chat 융합서비스 플랫폼은 디지털서비스몰과 나라장터 카탈로그 계약을 기반으로, 복잡한 입찰 절차 없이 전자계약만으로 간편하게 도입할 수 있습니다. 수요기관은 계약 체결 즉시 서비스를 사용할 수 있어 신속·투명·안정적인 구매가 가능합니다

구매 프로세스

▶ [AI Chat 융합서비스 플랫폼 구매 바로가기](#)

※ 수요기관이 이용지원시스템에서 검색 후 공급업체와 직접 계약하거나, 디지털서비스몰을 통해 구매 요청 모두 가능



도입 편의성

신속성

일반 IT구매 대비 계약기간 대폭 단축 (수주→검수까지 바로 진행)

안정성

계약은 조달청 표준계약서 기반, 보안·인증 충족

투명성

나라장터 카탈로그에 모든 가격·조건 공개

경쟁성

월/년 단위 선택 가능, 필요 기간만 계약 가능

지원 체계

AI Chat 융합서비스 플랫폼은 전문 인력과 체계적인 지원 프로세스를 바탕으로 안정적인 운영을 보장하며, 모니터링·백업 시스템과 보안 정책을 통해 신뢰성 있는 서비스를 제공합니다.



운영 안정성

- 실시간 모니터링 (CPU/메모리/디스크 I/O, 네트워크 트래픽 등)
- 백업/복구 (이중화 장비, 다이나믹 UPS 등)
- 장애 발생 여부 확인



기술 지원

- 365일 24시간 운영
- 원격 지원 (4시간 내 착수, 24시간 문제 해결, 48시간 보고서 제공 등)
- 정기/비정기 패치 업데이트
- 취약점 점검, 교육 (FAQ, 온라인 매뉴얼 등)



보증 SLA 기반

- SLA 기반 (99.0% 미만 시 5% 크레딧, 98.5% 미만 10% 크레딧 등), 손해 배상 정책 포함
- 전담 콜센터, 정기점검

기업 소개

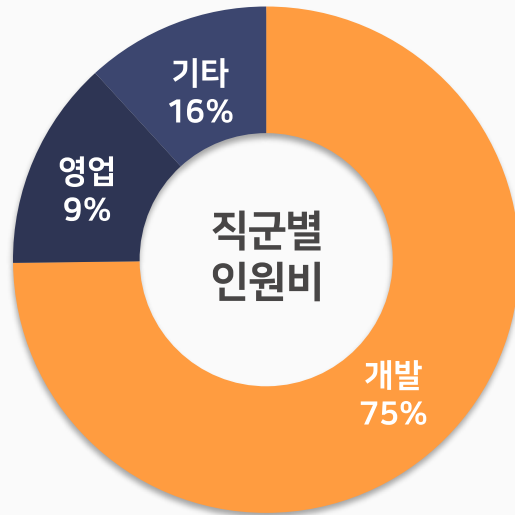
코난테크놀로지는 인공지능 소프트웨어 전문기업입니다. 오픈소스가 아닌 자체 개발 원천기술로 만든 “사람처럼 보고, 듣고, 이해하고, 말하는 AI”를 통해 디지털 비즈니스 성장을 이끌어가고 있습니다.



회사명	(주)코난테크놀로지 (Konan Technology Inc.)
대표이사	김영섭
설립일	1999년 4월
주요기술	생성형 AI, Text AI, Vision AI, Digital Twin
주요사업	LLM, RAG-X, AI PC/Server, AI 검색/분석/챗봇, AI 영상처리/음성처리, AI Pilot, PHM
직원수	213명 (2025.7 기준)
주소	서울특별시 서초구 강남대로 327 대륜서초타워 6,7,9층
기업형태	코스닥 상장기업, 이노비즈, 벤처기업, 강소기업

핵심 역량

162건의 지식재산권과 80명 이상의 연구 인력(전체 75%)을 보유하고 있으며, 13년 연속 SP 인증 2등급으로 검증된 기술력과 품질 관리 역량을 입증합니다.



*2025년 7월 기준

총 인력 중 75%가 기술 엔지니어이며,
80명 이상의 연구 인력 보유



13년
연속

SP 인증 (2등급)

2013년도부터 13년 간
지속적으로 소프트웨어
프로세스 품질인증 획득

77건 출원
59건 등록

지식재산권

총 77건의 특허를 출원
하였으며, 59건의 특허
등록 보유

Thank You

(주)코난테크놀로지

서울특별시 서초구 강남대로 327 대릉서초타워 6, 7, 9층

Tel 02-3469-8555 Mail konan@konantech.com