KONAN
TECHNOLOGY

모든 정보에서 찾는 답변,

Konan RAG-X

제품소개서

CONTENTS

01 시장 현황 p.03

LLM 도입현황
기존 LLM의 한계점
RAG의 필요성

02 제품 개요 p.07

특정 정보에서 답변을 찾는, 기존 RAG
모든 정보에서 답변을 찾는, 코난 RAG-X
RAG-X 서비스 구성도
Modular RAG를 적용한 코난 RAG-X

03 특장점 p.12

다양한 소스에서 얻는 즉각적인 답변
신뢰할 수 있는 출처 표시와 추천 질문
첨부문서 기반 답변생성
사용자 맥락 유지

04 활용 사례 p.17

활용 시나리오 - 리스크 관리
활용 시나리오 - 연구 개발
활용 시나리오 - 전략 수립

KONAN TECHNOLOGY

01

시장 현황

1. LLM 도입현황
2. 기존 LLM의 한계점
3. RAG의 필요성

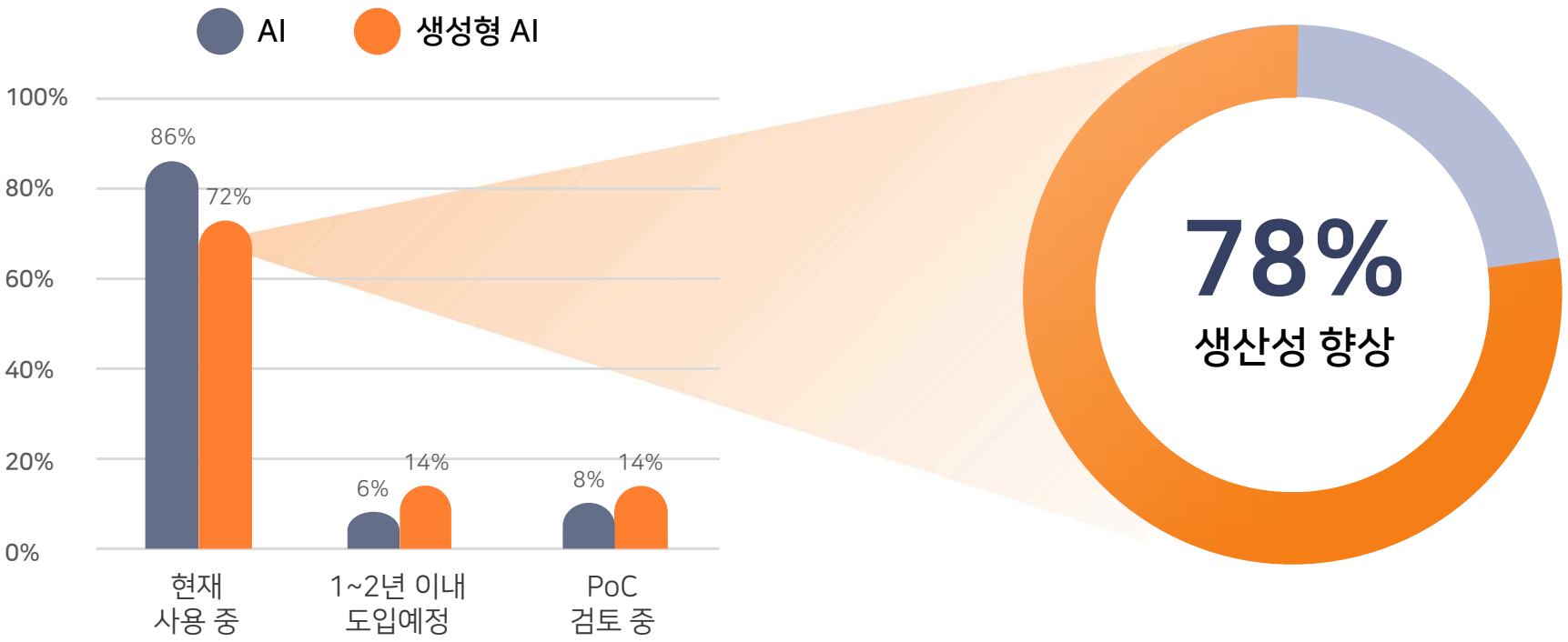
Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

LLM 도입현황

국내 기업의 72%가 생성형 AI를 이미 사용 중 이며, 그 중 78%는 AI 도입으로 업무 생산성이 향상되었다고 응답했습니다.
향후 생성형 AI 도입은 더욱 가속화 될 것으로 전망됩니다.

국내 AI 및 생성형 AI 활용 단계 설문조사



한국IDC: 국내 생성형 AI 업무 적용 사례 연구 Source: APAC AI Survey 2024, July 2024

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

기존 LLM의 한계점

기존 LLM은 놀라운 성능에도 불구하고, 정보의 정확성 문제, 지식 업데이트 제한 등의 한계를 가지고 있습니다.
기업 환경에서는 데이터 보완 및 특정 도메인 지식 부족이 LLM 도입의 큰 장벽이 됩니다.

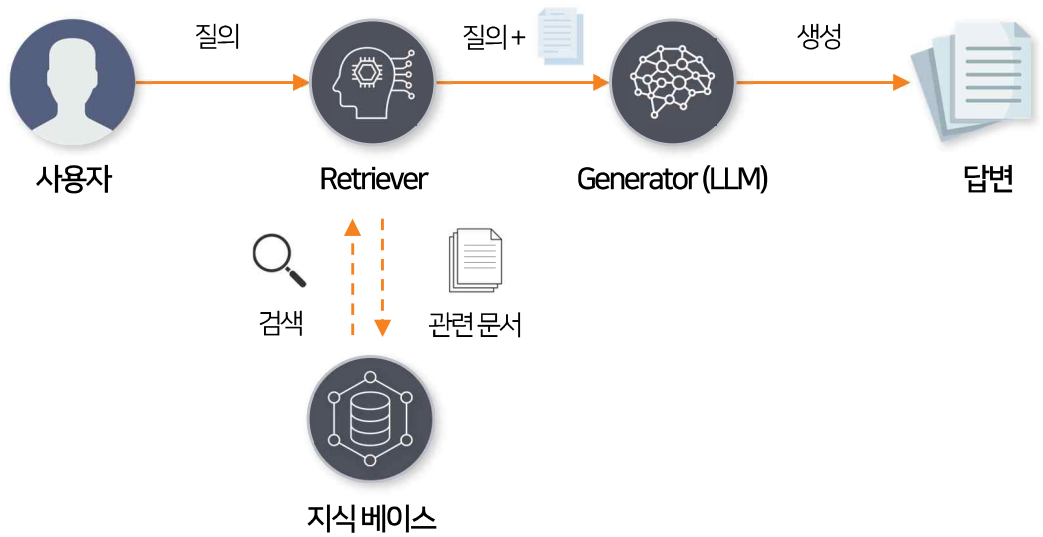
데이터 보안 및 프라이버시 우려	내부 민감 정보를 LLM 학습/추론에 활용 시 유출 위험 상존
지식 업데이트 제한	학습 시점 이후의 새로운 정보를 반영하지 못해 최신 기술 또는 사건에 무지
정보의 정확성 문제 (Hallucination)	LLM이 사실과 다른 정보를 생성하거나 맥락에 맞지 않는 응답을 제공
높은 계산자원 요구	대규모 모델 훈련 및 실행에 막대한 비용과 에너지 필요 *GPT-3 훈련에 355 GPU년 소요 출처: https://www.projectpro.io/article/llm-limitations/1045
도메인 특화 지식의 부재	일반적 지식 위주 학습으로 인해 특정 산업/기업 내부 전문 지식 부족

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

RAG의 필요성

RAG(Retrieval-Augmented Generation)는 향상된 검색 정확도, 명확한 출처 표시, 실시간 정보 업데이트를 통해
기존 LLM의 한계를 극복하고 보다 정교한 정보 제공을 가능하게 합니다.

RAG 개념도



RAG 장점

- 검색된 문서 기반 답변을 통해 환각(Hallucination)현상 최소화
- 답변 출처를 명확히 제시해 사용자 신뢰 및 검증 용이성 확보
- 검증된 최신/내부 정보 기반 답변으로 정보 정확성 대폭 향상
- 특정 분야/사내 지식베이스 연동으로 도메인 특화된 정확한 답변 생성
- 실시간 데이터 연동으로 항상 최신 정보 기반 답변 제공

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

02

제품 개요

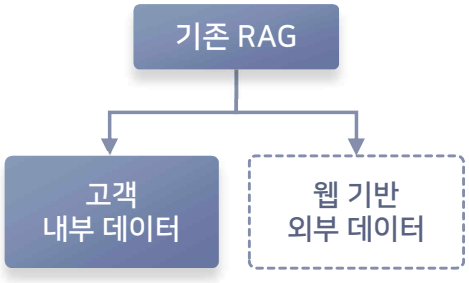
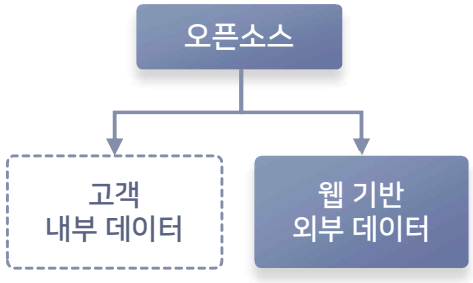
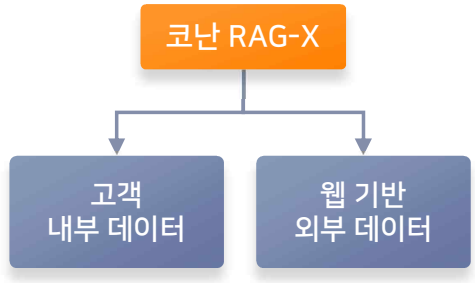
1. 특정 정보에서 답변을 찾는, 기존 RAG
2. 모든 정보에서 답변을 찾는, 코난 RAG-X
3. RAG-X 서비스 구성도
4. Modular RAG를 적용한 코난 RAG-X

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

특정 정보에서 답변을 찾는, 기존 RAG

기존 RAG와 오픈 소스는 각각 내부 또는 외부 데이터만 활용 가능하다는 제약이 있었으나,
RAG-X는 내/외부 데이터를 모두 활용할 수 있어 이러한 한계점을 극복합니다.

	기존 RAG	오픈소스	코난 RAG-X
활용데이터	고객 내부 데이터 	웹 기반 외부 데이터 	내/외부 데이터 모두 활용 가능 
답변 예시	"2024년 기준 당사의 시장 점유율은 23%로, 작년 대비 2% 증가했습니다. 이는 기존 고객 유지율 상승과 신규 고객 확보에 따른 결과입니다. 특히 A고객사에서는 우리 솔루션 도입 이후 처리 속도가 30% 개선된 바 있습니다."	"글로벌 시장조사기관 X에 따르면, 2024년 전 세계 해당 산업의 시장 점유율 1위는 경쟁사 B(26%), 2위는 당사(23%)입니다. B사는 최근 AI 기능을 강화한 차세대 제품을 출시하며 점유율을 확대하고 있습니다. 반면 당사는 제품 라인업 업데이트 소식이 많지 않습니다."	"2024년 현재, 당사의 시장 점유율은 23%로 작년 대비 2%p 상승했습니다 (내부 자료). 이는 고객 유지율 개선 및 A고객사 도입 후 성능이 30% 향상된 효과가 작용한 결과입니다. 또한, 시장조사기관 X에 따르면 경쟁사 B가 AI 기능을 탑재한 신제품으로 점유율을 26%까지 확대했으나, 실제 사용자 리뷰에서는 실시간 처리 속도 문제로 불만이 제기되고 있습니다 (외부 자료). 이에 따라 당사는 실제 성능 개선 효과와 안정성 면에서 경쟁사 대비 강점을 보유하고 있습니다."
특징	외부 동향 및 경쟁사 정보 없음 → 비교 설득력이 낮음	회사의 내부 강점, 실제 사례 미반영 → 맥락 이해 부족	**정량 데이터 + 맥락 모두 포함** → **보고용, 영업자료로도 활용 가능**

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

모든 정보에서 답변을 찾는, 코난 RAG-X

진보한 RAG 기술을 도입한 코난 RAG-X는 기업 내부문서·DB부터 실시간 웹사이트·커뮤니티,
고객별 맞춤형 사이트까지 아우른 검색결과를 바탕으로 답변을 제공하는 B2B형 AI 플랫폼입니다.

고객 내부 데이터

기업/기관의 내부 문서
등을 검색합니다.

웹 기반 외부 데이터

인터넷에 공개된 최신의
자료를 검색합니다.

고객 지정 데이터

고객이 미리 지정한 웹사이트
에서 수집된 최신의 자료를
검색합니다.

학술 데이터

검증된 학술DB에서 최신
연구 논문과 과학적 정보를
검색합니다.

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

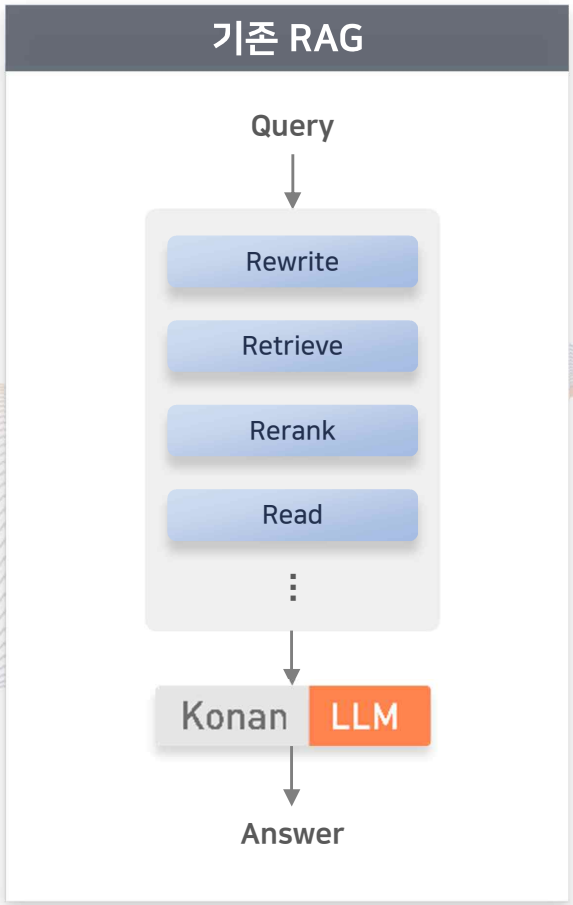
RAG-X 서비스 구성도

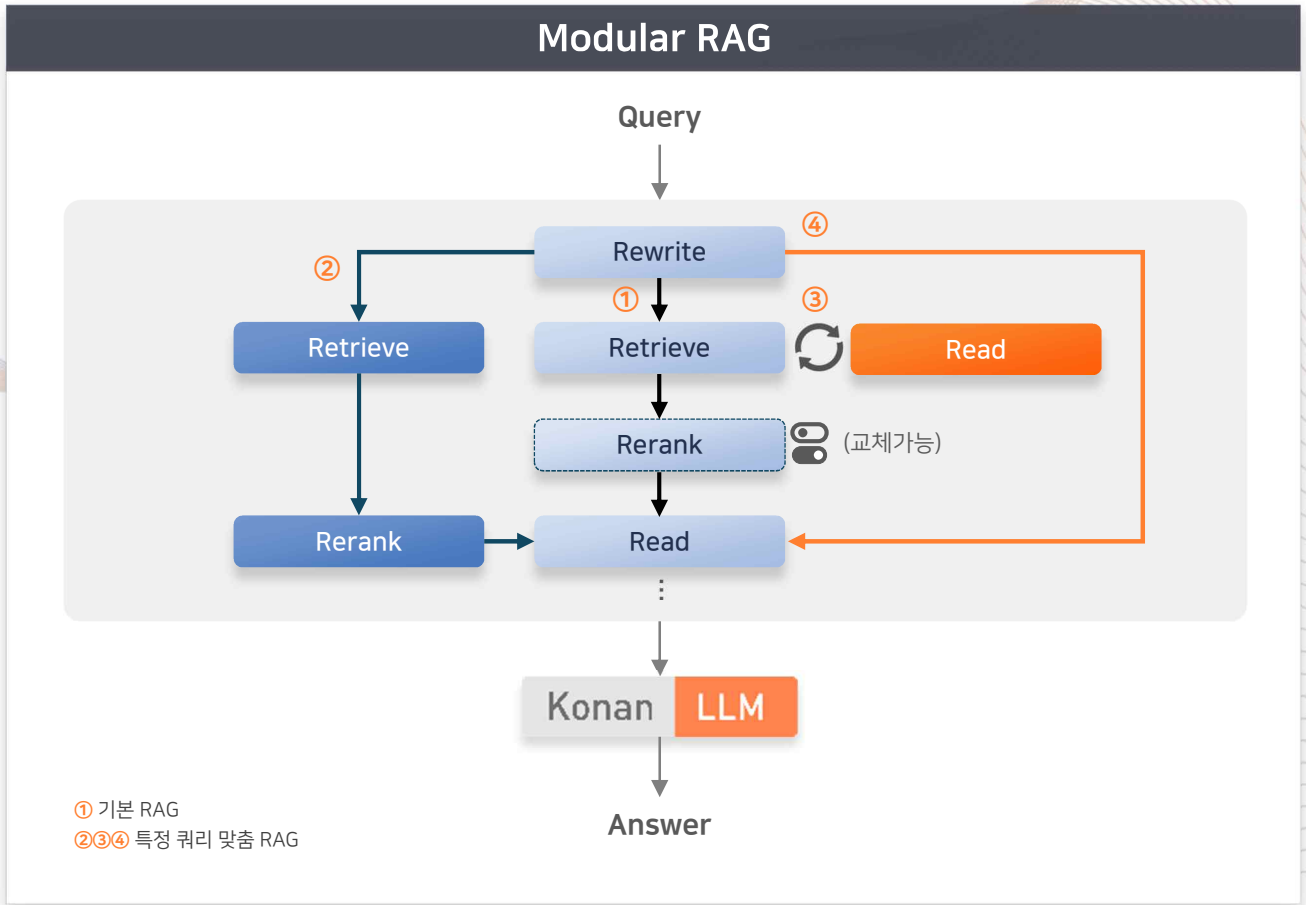
코난 RAG-X는 RAG 기술을 통해 다양한 데이터 소스, LLM, 외부 API를 자유롭게 선택하고 연동하여 확장성 높은 맞춤형 AI 서비스를 제공합니다.

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

Modular RAG를 적용한 코난 RAG-X

Modular RAG는 RAG 시스템을 독립적인 모듈로 분리하여 필요에 따라 교체하거나 조합할 수 있도록 설계되었습니다.
모듈화된 구조는 시스템의 유연성과 확장성을 높여 고객사의 다양한 작업과 요구 사항에 효과적으로 대응할 수 있게 합니다.





Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

03

특장점

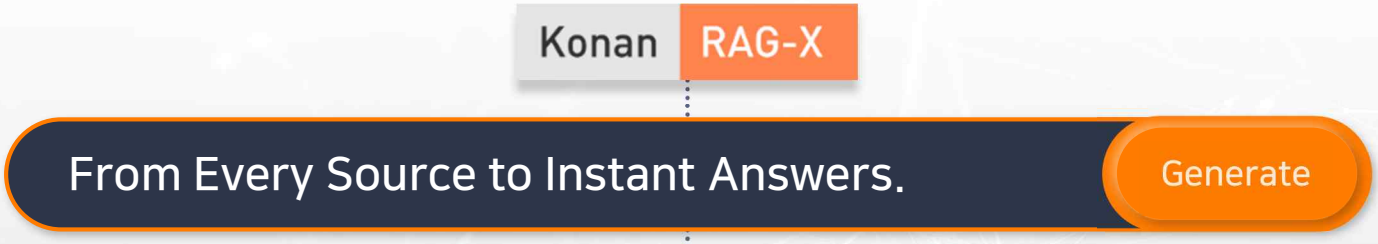
1. 다양한 소스에서 얻는 즉각적인 답변
2. 신뢰할 수 있는 출처 표시와 추천 질문
3. 첨부문서 기반 답변생성
4. 사용자 맥락 유지

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

다양한 소스에서 얻는 즉각적인 답변

코난 RAG-X는 다양한 데이터 소스를 실시간으로 활용하여 최신 정보를 바탕으로 정확하고 신뢰할 수 있는 답변을 즉각적으로 제공합니다.



고객 내부 데이터

- 정확도: 사내에서 검증된 공식 문서 기반의 정보이기 때문에 신뢰성이 높음
- 보안성: 외부 유출 위험 없이 폐쇄적인 환경에서 안전하게 사용 가능
- 업무 최적화: 사내 정책, 매뉴얼, 기술 문서 등 업무와 밀접한 정보 제공

웹 기반 외부 데이터

- 최신성: 시시각각 업데이트되는 정보 수집 가능 (예: 트렌드, 경쟁사 동향 등)
- 외부 평가 반영: 제품/서비스에 대한 외부 사용자 반응, 리뷰 등을 반영
- 시장 대응력 강화: 업계 변화에 빠르게 대응할 수 있는 정보 제공

고객 지정 데이터

- 맞춤형 답변: 고객사가 직접 지정한 웹사이트 기반으로 정확한 맞춤 정보 제공
- 고객 편의성: 고객의 사업이나 업무와 연관된 정보에 기반한 답변 제공

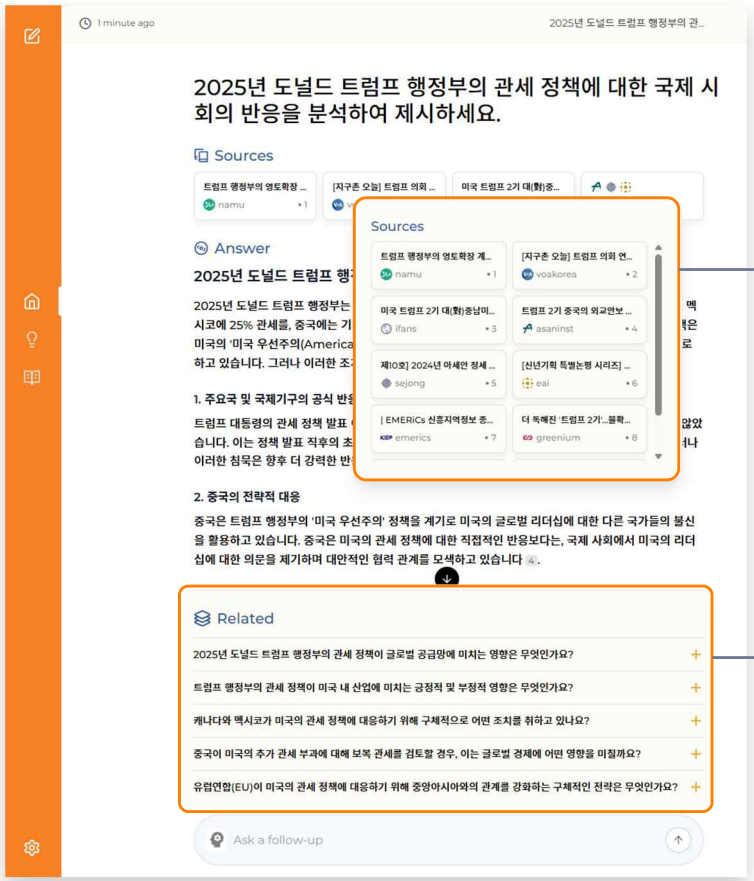
학술 데이터

- 전문성: 학계에서 검증된 연구 결과와 이론을 기반으로 신뢰도 높은 정보 제공
- 출처 명확: 논문, 학술지 등 공식 출처를 명시할 수 있어 인용 및 참고에 용이
- 고차원 분석 가능: 트렌드 분석, 최신 기술 동향, 통계 기반의 심층 분석 제공

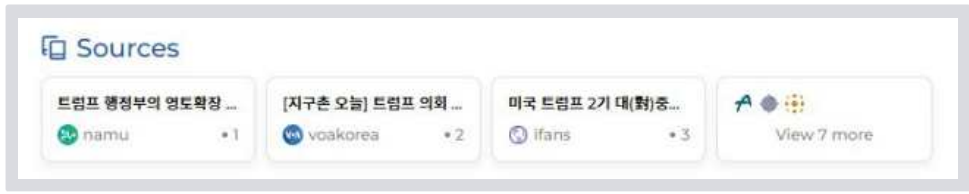
Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

신뢰할 수 있는 출처 표시와 추천 질문

코난 RAG-X는 모든 답변에 대해 신뢰할 수 있는 출처를 명확히 제시하며, 사용자의 이해를 돕기 위한 관련 추천 질문을 제공합니다.
이를 통해 정보의 투명성과 사용자 경험을 크게 향상시킵니다.



답변에 대한 검색 출처 표기



관련 추천 질문 제공

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

첨부문서 기반 답변생성

사용자가 직접 첨부한 문서를 빠르고 정확하게 분석하여 질문의 맥락에 맞는 답변을 제공하므로, 정보 검색 시간을 효과적으로 줄여줍니다.
특히 기업의 특화된 정보나 최신 데이터를 즉시 활용하여 답변함으로써 업무 효율성을 높여줍니다.

첨부문서 실시간 분석

- 사용자가 제공한 문서를 즉각적으로 이해하고 분석
- PDF, Word, TXT 등 다양한 포맷 지원

정확한 정보 기반 답변

- 문서 내 최신 정보와 정확히 일치하는 답변 제공
- 실시간 데이터 활용을 통해 신속한 정보 업데이트 가능

기업 특화 정보 활용

- 기업 내부 문서, 매뉴얼, 보고서 등 특화된 정보를 기반으로 맞춤형 응답
- 각 기업의 고유한 니즈에 최적화된 솔루션 제시

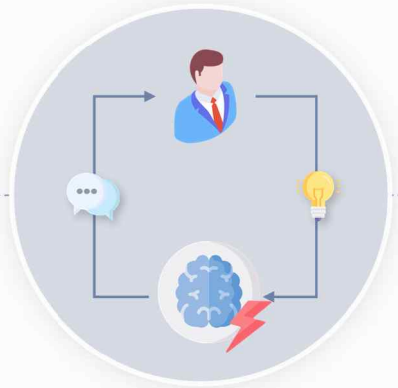
Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

사용자 맥락 유지

코난 RAG-X는 대화 전반에 걸쳐 사용자의 맥락을 지속적으로 파악하고 유지하여 일관성 있는 대화를 제공하고,
사용자의 의도를 정확히 이해해 더욱 관련성 높고 개인화된 응답을 생성합니다.

지속적 맥락 유지

- 사용자와의 이전 대화를 기억하고 다음 대화로 자연스럽게 연결
- 반복적인 설명 없이 일관성 있는 소통 가능



정확한 의도 파악

- 사용자의 질문 의도 및 숨겨진 니즈를 정확히 이해
- 맥락에 맞는 맞춤형 답변 제시로 고객 만족도 향상

개인화된 응답

- 사용자의 관심사, 성향, 과거 이력 등을 기반으로 개인 맞춤형 응답 제공
- 상담 효율성 개선 및 고객 충성도 증가에 기여

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

04

활용 사례

1. 활용 시나리오 - 리스크 관리
2. 활용 시나리오 – 연구 개발
3. 활용 시나리오 - 전략 수립

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

활용 시나리오 – 리스크 관리

은행의 리스크 관리 담당자는 **코난 RAG-X**를 활용해 특정 업종의 잠재 리스크 보고서를 작성합니다.
금융 리스크를 조기에 감지하고 신속히 대응해 잠재 손실을 최소화함과 동시에, 보고서 작성에 드는 시간과 인력도 획기적으로 절감할 수 있습니다.

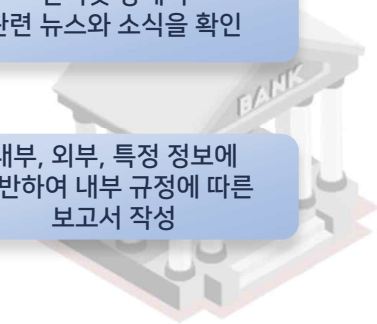
은행 리스크 담당자의 건설업종 리스크 관리 보고서

사용자: "최근 3개월간 건설업종 기업들의 대출 연체율이 어떻게 변화했는지, 내부 DB를 확인해서 정리해줘."
1. 내부 데이터 분석으로 위험 징후가 있는지 확인

사용자: "A업체의 실적과 자본금 등을 국토교통부에서 확인하고, 금융감독원에서도 관련 자료를 찾아줘."
2. 관련된 특정 기관 자료 확인

사용자: "A업체의 분양 실적, 자금 관련 뉴스와 새로운 소식이나 소문이 있는지 정리해줘."
3. 인터넷 상에서 관련 뉴스와 소식을 확인

사용자: "A업체와 관련된 위 내용과 내부 리스크 관리 규정을 기반으로 A업체 대응 보고서를 작성해줘."
4. 내부, 외부, 특정 정보에 기반하여 내부 규정에 따른 보고서 작성



Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

활용 시나리오 – 연구 개발

첨단 소재 제조 기업의 연구원은 코난 RAG-X를 활용해 기술 자료를 체계적으로 관리하고,
최신 동향과 고객 요구를 빠르게 파악하여 연구 개발 속도를 높이고 혁신적인 아이디어를 발굴합니다.

제조 기업의 기술자료 관리 및 연구개발 가속화

사용자

"고강도 경량 탄소 복합 소재의 최신 연구 동향과 관련된 논문을 찾아줘. IEEE Xplore 데이터베이스를 우선적으로 검색하고, 내부 연구 보고서와 비교 분석해줘."

1 학술 및 내부 데이터를 활용하여 비교 분석

사용자

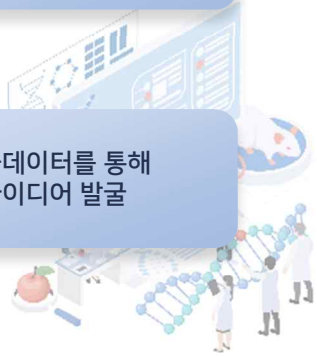
"고객사 A의 웹사이트 (customerA.com/specs)에서 최신 탄소 복합 소재 기술 규격을 확인하고, 내부 개발 중인 소재의 스펙과 비교해줘."

2 고객 지정 사이트로 고객의 정확한 요구사항 확인

사용자

"현재 개발 중인 탄소 복합 소재의 강도를 10% 향상시킬 수 있는 새로운 제조 공정 관련 학술 자료나 특허 정보를 찾아줘."

3 학술데이터를 통해 아이디어 발굴



Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

활용 시나리오 – 전략 수립

트럼프 정부의 관세 정책으로 원가 상승 압박에 직면한 중국의 가전제품 제조 기업은 **코난 RAG-X**를 활용하여 관세 영향 및 경쟁사 동향을 분석하고,
데이터 기반의 효과적인 대응 전략을 수립·실행하여 원가 상승 압박에 능동적으로 대처합니다.

트럼프 관세 정책에 영향을 받는 기업의 대응 전략 수립

사용자

"현재 중국산 전자 부품에 부과된 관세율을 알려줘. 우리 회사가 주로 수입하는 부품 (예: 00모델의 메인보드, 디스플레이 패널)에 대한 관세율과 최근 1년간 수입량을 기준으로 예상되는 원가 상승액을 계산해줘."

1 내부 데이터 기반 관세 영향 분석

사용자

"중국 외 국가 (예: 베트남, 말레이시아)에서 동일한 품질의 부품을 공급받을 수 있는 공급업체 정보를 찾아줘. 과거 해당 국가의 공급업체와 거래한 이력이 있다면 관련 정보도 함께 제공해줘."

2 내/외부 데이터 탐색 및 공급망 다변화 가능성 검토

사용자

"우리 회사 제품 가격을 5% 인상했을 때 예상되는 판매량 변화와 수익성 변화를 과거 판매 데이터와 고객 반응을 기반으로 예측해줘. 경쟁사 가격과 비교했을 때 경쟁력은 어떻게 될지 분석해줘."

3 내부 및 고객 지정 데이터를 분석하여, 실시간 모니터링 및 전략 조정

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY

Thank You

㈜코난테크놀로지

서울특별시 서초구 강남대로 327 대륭서초타워 6, 7, 9층

Tel 02-3469-8555 **Mail** konan@konantech.com

Copyright © Konan Technology Inc. All rights reserved.

KONAN TECHNOLOGY