

코난테크놀로지 구축사례집



CONTENTS

01	공공기관	-----	p.03
02	커머스	-----	p.30
03	금융업	-----	p.41
04	제조업	-----	p.55
05	전문서비스업	-----	p.66
06	정보통신업	-----	p.69



국내 최초 AI 동시통역 시스템

#외국인과 '자국어 소통' 가능 #투명 디스플레이 활용

#13개 언어로 역무원과 마주보고 대화



고객사	서울교통공사
사업기간	1차 (23년 9월~11월), 2차 (24년 1월~4월)
이용대상	대민서비스
사업개요	AI 동시통역 시스템 개발

서비스 개요

- 역무원이 외국인 관광객과 각자의 자국어로 편하게 동시대화 가능한 AI 활용 서비스
- 챗봇+음성인식+자동번역+투명 디스플레이 기술을 결합한 첨단 AI 솔루션

구성 개요



챗봇



음성인식



자동번역



투명 디스플레이



13개 언어로 외국인과의 동시대화 가능한 Voice to Chat AI 솔루션

'AI 동시통역 시스템' 제품 개요



주요 내용

- 외국인과 역무원 간 양방향 실시간 동시대화 가능
- 영어, 인도네시아어 등 13개 언어 지원
- 길묻기 외 돌발 상황 대처법 또는 관광정보 문의 등 다양한 대화 가능
- STT(Speech to Text)기술과 자사의 AI 기술을 적용하여, 번역 속도와 정확성 개선
- AI 학습을 통해 더 정확히 '고유명사' 인식 가능
- 정확한 번역을 위해 역사 내 소음을 차단하는 '노이즈 제거 기술' 활용
- STT 모듈 기반 음성인식 및 번역 솔루션을 API 방식으로 적용
- 명동역사 외 서울 10개 역사에 추가 구축 진행중



AI기술로 통역 속도와 정확성을 높여, 외국인과의 대화를 원활하게!

'AI 동시통역 시스템' 사용장면



※ 위 사진을 클릭하면 영상을 시청할 수 있습니다.

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



대한민국 국방부
Ministry of National Defense

국방 지능형 플랫폼 구축

#빅데이터 분석 기반 국방 AI 인프라 지원

#군사용 의사결정의 지원체계로 활용

#적군/아군 식별 및 분류 가능

#전군 AI 연구 및 개발 환경 제공





공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	국방부
사업기간	5개월 (2023년 8월~12월)
이용대상	군 AI 프로젝트 & 운영 관리자
사업개요	국방 지능형 플랫폼 구축

서비스 개요

- 클라우드 기반 전군 공통 AI 개발 및 빅데이터 분석 플랫폼
- 아군과 적군의 무기체계를 식별 및 분류, 군사용 의사 결정 지원 체계 등 국방 AI 연구 및 개발 환경 제공

구성 개요



데이터
레이크



국방 AI
제작소



빅데이터
분석



커뮤니티



아·적군 빅데이터 분석 기반, 전군 통합 AI 연구개발 환경을 제공하는 플랫폼

‘국방 지능형 플랫폼’ 개념도







주요 내용

- 국방망 포털 기반의 서비스로 구축하여 전군의 접근 편의성 및 확장성 기반을 제공
- 전군 데이터 연계 가능한 환경으로 구축하여, 군별 관리 데이터 또는 공유 데이터를 통해 빅데이터 분석 및 AI 모델 연구·개발
- 고성능 AI 학습 인프라 및 네트워크 환경 구축으로, 원활한 운영 환경 제공
- MLOps 기반의 AI 모델 개발 환경으로 동영상, 이미지, 오디오 데이터 통합 관리, 학습 데이터 생성을 위한 라벨링 툴 및 머신러닝 기반 심층의미 분석 기능 제공
- 대용량 영상 처리 특화 솔루션 '코난 와쳐'를 활용하여 적군/아군 식별 서비스 제공



유·무인 복합 체계 및 전투 지원 체계에 적용 가능한 국방 특화 AI 솔루션

'국방 지능형 플랫폼' 구축사례 영상



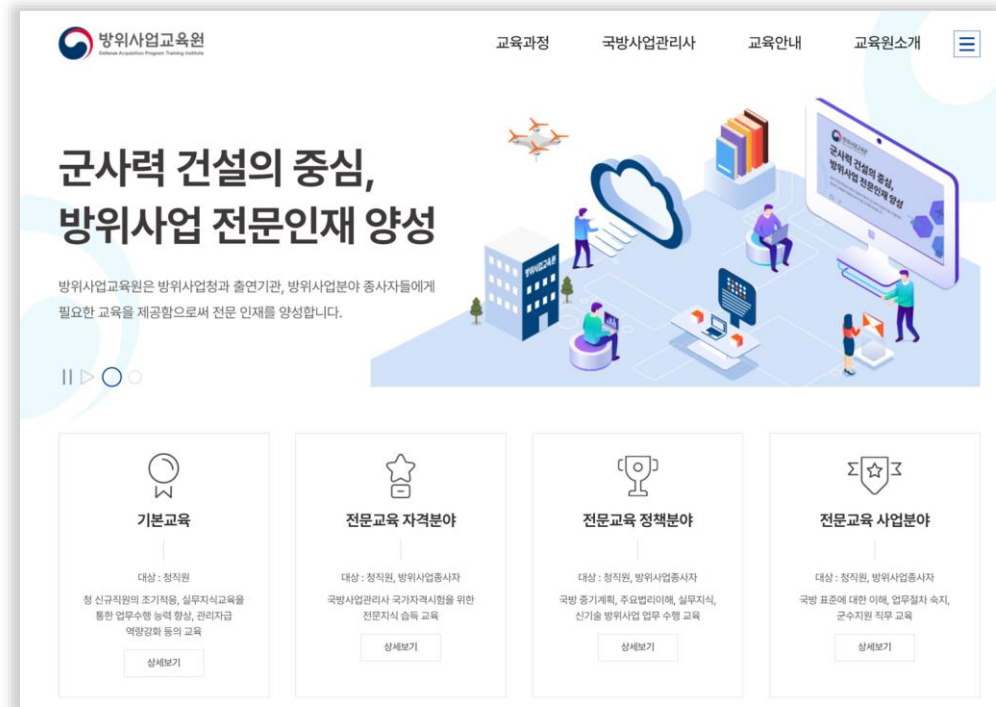
※ 위 사진을 클릭하면 영상을 시청할 수 있습니다.



방위사업 교육포털시스템 검색엔진 구축

#교육포털시스템 통합검색 제공 #내부시스템 연계 구축

#D-클라우드 환경 맞춤 구축



고객사	방위사업청
사업기간	7개월 (23년 6월 ~ 24년 1월)
이용대상	청직원/군인/유관기관/방산업체 종사자
사업개요	방위사업 교육포털시스템 검색엔진 구축

서비스 개요

- 국방보안 규정 준수하는 'D-클라우드' 환경 맞춤 구축
- 교육포털 내 교육정보/자격정보/평가 정보/교육원 홈페이지 통합검색 제공
- 온나라 등 내부시스템 연계 구축

구성 개요



코난서치 5



D-클라우드



온나라 등
내부시스템연계



교육/자격/평가 정보부터 교육원 홈페이지 전반에 필요한 통합검색 제공

방위사업 교육포털시스템 구성도





온라인 시정 모니터링 & 소통 전략 수립 컨설팅

#시정 관련 이슈 신속대응 #여론 긍부정 심화분석

#리얼타임 온라인 모니터링



고객사	서울특별시청
사업기간	10개월 (22년 2월 ~ 22년 12월)
이용대상	내부서비스 (약 5,000명 직원)
사업개요	온라인 시정 모니터링 및 소통 전략 수립 컨설팅

사업 범위

- 온라인 모니터링 시스템 구축
- 텍스트 심화분석방법론 적용
- 빅데이터 전문분석 보고서
- 시정 홍보 및 소통전략 수립 컨설팅
- 이슈 보고 및 대응체계 수립

구성 개요



펄스케이



데이터
제공서비스



전문분석
보고서



빅데이터 분석을 통한 정책이슈 발굴 및 소통전략 지원

온라인 심화분석 서비스 '펄스케이'



주요 내용

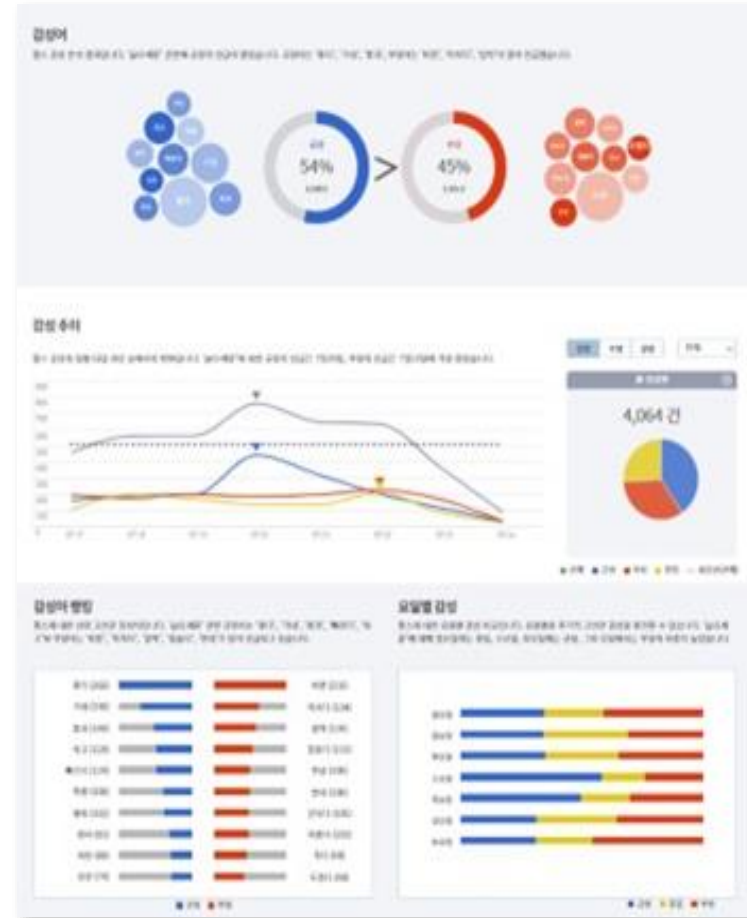
- 데이터 기반 정책 홍보의 정량/정성 효과 측정
- 시정 온라인 모니터링 시스템 최적화 운영
- 이슈에 대한 계량화 및 이슈별 시민 반응 분석
- 날짜별/매체별/이슈별 감성 및 연관어 검색, 긍·부정률 산출
- 네트워크별 핵심 이슈와 확산 요인 분석을 통한 인사이트 도출
- 버즈량 급상승 이슈에 대한 채널별 실시간 알림 시스템 운영
- 일일/주간/이슈/전략 리포트 제공

* 모니터링 대상: 포털뉴스, 블로그, 카페, 커뮤니티, 페이스북, 트위터, 인스타그램, 유튜브 등



정무적 시각 데이터 분석으로 정책 수립의 기초자료로 활용

'펄스케이' 분석 결과



분석 보고서 샘플

서울특별시청 온라인 이슈 보고서

2023. 00





디지털정책지원시스템 통합검색 구축

#G-클라우드 기반 통합검색

#스마트전자정부 #행정업무 정보접근성 강화



※디지털정책 내부시스템 설명을 위한 참고 자료입니다.

고객사	경상남도
사업기간	6개월 (21년 10월~22년 4월)
이용대상	내부서비스(경남도청 직원 1,450명)
사업개요	디지털정책지원시스템 검색엔진

서비스 개요

- G-클라우드 환경 통합검색 시스템 구축
- 산재한 행정업무 데이터에 대한 정보 접근성 강화
- '경남사회경제지표, 온라인 업무포스트, 디지털 아카이빙, 정책결정지원' 등

구성 개요



산재된 행정업무를 하나로! G-클라우드 환경 통합검색

경상남도 디지털정책지원시스템



※디지털정책 내부시스템 설명을 위한 참고자료입니다.

'코난 서치' 도입효과

빠른 구축

디지털정책 통합검색

최적화된 보안환경

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



전기안전 챗봇 개발

#가상화 #대민서비스 #편리한데이터관리





(1/2)

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	한국전기안전공사
사업기간	2개월 (21년 9월~11월)
이용대상	대민서비스
사업개요	전기안전 챗봇 구축

서비스 개요

- 대표홈페이지 대국민용 챗봇 서비스 구축
- 주요 민원응답용 서비스
- 전기안전관리, 공동주택안전점검, 일반용안전진단, 공사계획신고 등

구성 개요

1,000개
질의Set



가상화 서버



자주 찾는 데이터 기반, 정보접근 효율 향상을 위한 대민 챗봇 서비스



미리봇



고객님 안녕하세요.
한국전기안전공사 챗봇 미리봇입니다.



전기안전
여기로



전기안전
종합정보시스템



질문과
답변

서비스를 선택해주세요.

전기안전상식

확인증

수수료 안내

관련법령 및 기준

통합자료실

일반문의

일반전기설비

신재생에너지



미리봇

전기안전 미리미리! 메뉴를 클릭하거나 단어를 검색해주세요.

정기점검 확인증 발급은 어떻게 하나요?

정기점검(확인증)

평가인증 관련으로 이전에 받아 둔 정기점검 확인증이 있는데 이걸로 제출해도 되나요?

정기점검 확인증 발급



주요 내용

- '발화율 상승을 위한 '질문 자동완성' 기능 제공
- 사용자 질문을 분석하여 의도를 파악하고 해당 의도에 연결된 답변을 하거나 연결된 시나리오 프로세스를 수행
- 발화에 문제가 될 수 있는 각 개체명, 의도, 사전 등을 파악하여 수정/보완 기능 제공
- 개체명, 동의어, 패턴, 신조어 등의 사전기능 제공
- 특정 개체명에 대해 가중치를 부여하고 답변의 발화율을 높이기 위한 기능 제공
- 시나리오를 통한 외부 데이터 연동, 명령수행 등 동적 답변 제공 (날씨, 미세먼지, 데이터 조회 등)



편리한 관리기능을 통해, 관리자가 직접 점진적 데이터 구축/보완 가능

대화 의도 관리

즉답형/시나리오형의 의도관리 기능

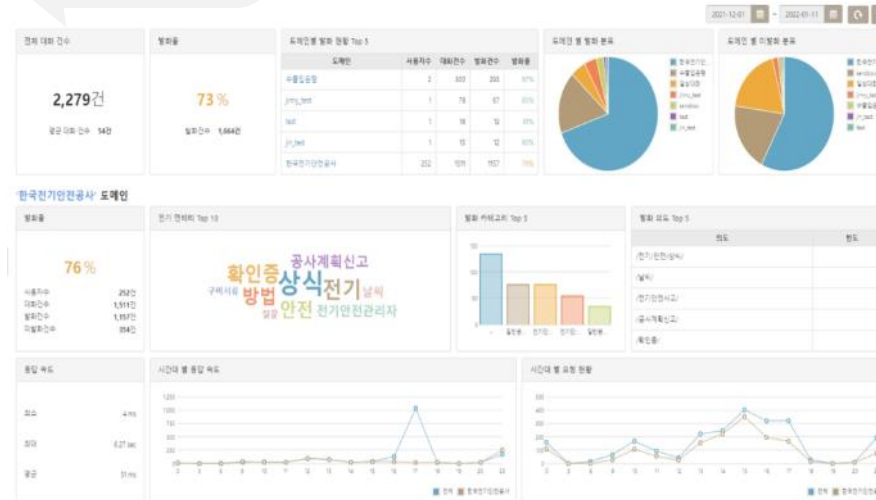
연관 엔티티 추출

질문과 연관된 발현 가능한 엔티티 추출

사전/패턴 관리

화형 패턴 및 동의어, 신조어 등 사전 기능

통합 대시보드



전체 시스템 현황 모니터링 제공, 엑셀파일 다운로드 기능 제공

대화 시나리오

질의분석

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



지능형 규정검색서비스

#검색+분석+챗봇 통합 시스템

#사용자 의도에 맞는 지능형 검색/분석

#FAQ 토대로 답변 자동생성

#법령과 규정 기반 업무체계 구현



고객사	육군교육사령부
사업기간	12개월 (21년 7월 ~ 22년 7월)
이용대상	내부서비스(약 1,400명 직원)
사업개요	지능형 규정검색서비스 구축

서비스 개요

- 법령 및 규정정보 DB 구축
- 용어와 규정내용 의미검색
- 질의응답 자료를 분석하여
답변내용 자동생성
- 법률적 누락/위반사항 분석/제시

구성 개요



벡터검색



분석엔진



챗봇엔진



추진배경 관련 법규와 충돌을 예방하고 적법하게 추진하기 위한 지능형 법률서비스 제공

· 도입 배경

01 정보 접근성 및 통합성

- 특정 분야관련 법률통합적 검색
- 타 법령 및 통일 법령 내 법-시행령-시행규칙
과의 연계성 필요

02 검색의 정확성

- 제목 핵심단어 위주 검색의 한계 극복
- '규정내용 전체'를 검색하는 기능 향상 필요

03 신속하고 종합적인 법률 조언

- 소관 부서 단위의 제한된 법률 상담을 넘어,
질문에 대한 종합적이고 완전성 높은 응답
서비스 필요

04 문서 분석 법률 서비스

- 특정 업무기획 시 유관 법률과 충돌 및
위반사항을 사전점검해주는 시스템 필요

주요 내용

- 국방 인트라넷 상 각종 법률정보 수집 및 자동 갱신 (국방부, 육군, 육교사)
- 법령 및 규정 제목과 내용 통합 검색
- 단어 및 문장 질의에 대한 사용자 의도와 상황에 맞는 검색 결과 추천
- 법령 및 규정, 판례, 법령해석 등에서 자주 사용되는 용어 검색
- 법령이나 규정의 조문해석, 적용범위 등 자주하는 질의응답 자료 분석
- 분석 데이터로 법령 및 규정 정보와 융합하여 자동 답변 생성 및 응답
- 특정 분야 수행업무 문서에 대해 법률적 누락 또는 위반사항을 분석하여 보완사항 제안



기대효과 지능형 검색/분석/자동답변 서비스 제공 정보체계 구축

· 업무범위





KICS Korea
Information System of
Criminal Justice
Services



형사사법정보시스템(KICS) 검색 고도화

#고속검색 #국가정보자원관리원

#첨부파일 검색 #승인열람체계





공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	경찰청
사업기간	6개월 (2021년 7월~12월)
이용대상	경찰, 검찰, 법무부, 법원
사업개요	형사사법시스템 검색 고도화

서비스 개요

- 수사권 변경으로 인한 형사사법정보시스템 개편 (검색)
- 특정단서분석, 공범관계분석, 키워드 분석 등
- 30~40만 수사관, 첨부파일 검색

구성 개요



연간
200만
사건등록



KICS 검색 기능 및 품질, 속도 강화 및 사건정보 열람체계 고도화

경찰청 형사사법정보시스템

형사사법정보시스템					
검찰청 KICS		법무부 KICS		경찰시스템 KICS 대상	
수사결정	재산형	수용관리		사건수사	
공판지원	자유형	보호관찰/심사		소년보호	
전자약식	출입국규제	소년보호		가정/성매매 관련 보호	
압수물	민원	감호정보		전자약식	
				전자문서관리	

통합검색 주요 기능

- 통합검색, 사건검색, 엑셀 일괄저장
- 이송종결 사건 → 이송관서 표출
- DB검색보다 수배 빠른 속도 제공
- 첨부파일 내용 검색기능 제공

형사사법 검색 프로세스



사건 검색

- 사건, 대상자 검색
- 통신자료 제공요청 내역
- 계좌 압수영장 신청 내역
- 키워드 검색(상세검색)
- 특정 죄명 접수사건 등



열람 승인 절차

- 관할경찰서와 사건의 접수 번호 입력 후, 당해 사건의 책임자 승인 후 열람권한을 부여



수사관 열람

- 수사관 자료열람 권한부여 및 기록 저장

※ N번방 사건 이후 개인정보 열람에 관한 절차 강화, 공무원 개인정보 유출시 즉시 파면

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



국가 인재개발 지능형 오픈 플랫폼 구축

#70만 공무원 서비스 #초개인화 추천 적용

#사용자 활동 기반 #사용자 프로필 기반



고객사	인사혁신처
사업기간	3년 연차사업 (2020년~2022년)
이용대상	내부서비스(70만 공무원)
사업개요	지능형 오픈 플랫폼 구축

서비스 개요

- 공무원 역량 강화와 성장을 지원하는 AI 빅데이터 기반의 공무원 학습 플랫폼
- 영상, 논문, 연구 보고서 등 50만 건의 학습자료와 개인 맞춤형 큐레이션, 소셜러닝 제공

구성 개요

50만

자동 분류



가중치 보정



복합 알고리즘



연차 사업



50만 건의 교육 콘텐츠를 56개 공공기관, 70만 사용자에게 서비스 제공

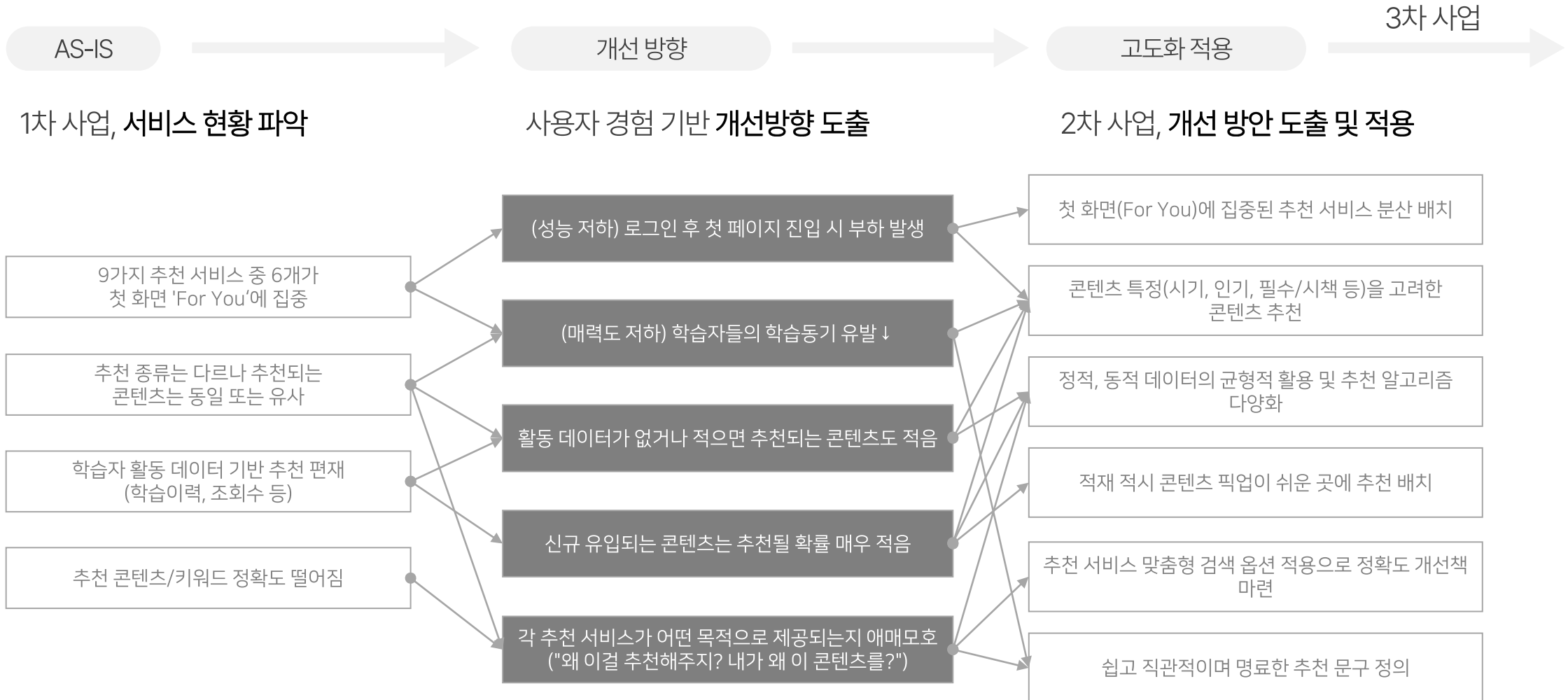


사용자 데이터 기반 추천



사용자 활동 기반 추천





주요 내용

- 추천 (1단계) 7개 → (2단계) 19개
- KorBert를 활용한 HRD사전 (신조어) 고도화
- 개인화 맞춤형 추천 서비스 제공을 위한 그룹(Seg) 알고리즘 고도화
- 콘텐츠 내용기반 신규 추천 알고리즘(CBF & Cosine) 반영
- 학습자별 추천 서비스 전체항목 시뮬레이션 기능 제공
- 학습자별 초개인화 맞춤형 학습 추천 기능 제공
- 사용자 및 콘텐츠 증가에 대비한 고가용성 시스템 아키텍처 설계
- 이용자별 추천 서비스API 개발 (학습자, 강사, 교육담당자)



민·관의 다양한 콘텐츠를 연계·유입 및 SI기반 개인 맞춤형 학습 제공

기능개선 및 고도화 부문

추천기능 고도화	통합검색 기능 고도화	관리 기능 구현	전 부처 서비스 확대 방안 적용
이용자별 추천 API 구현	통합검색 API 보완	학습자 상세조건	학습자 프로파일링 고도화
HRD 사전 고도화	패킷 필터링 보완	직무/관심 키워드 조회	사용자 및 콘텐츠 대폭 증가에 따른 부하분산 시스템 적용
신규 추천 알고리즘 개발		시뮬레이션 기능	
법령정보 데이터 수집 및 적용		사용자 접근제어(IP)	

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

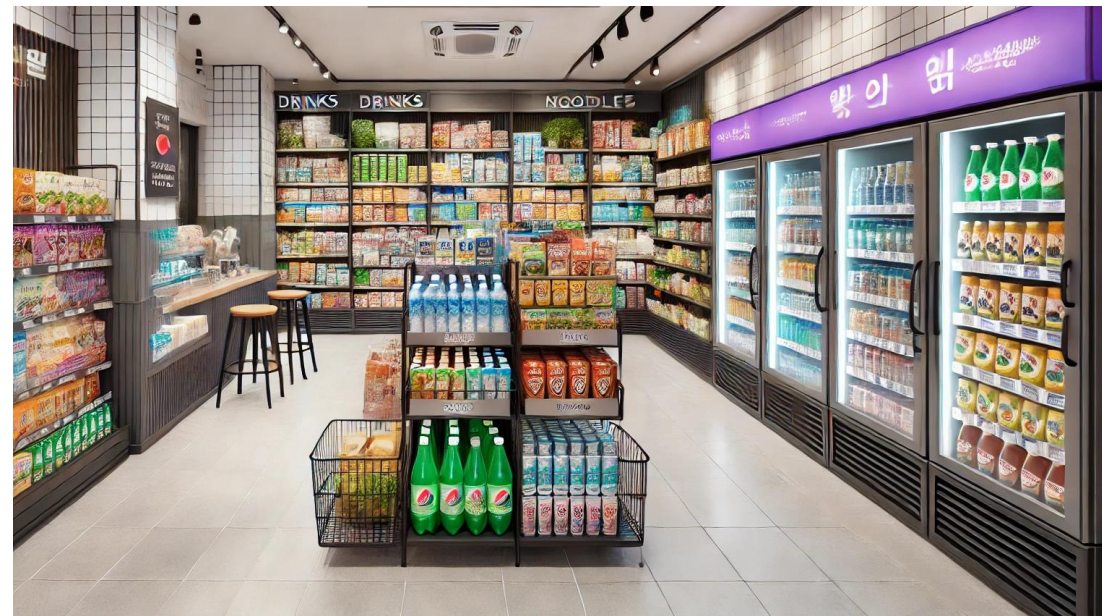
ICT

BGF리테일

점포관리시스템 내 통합검색

#편의점 업계 최초 점포관리시스템 내 검색엔진 도입

#1만7000여 곳 가맹점 이용 검색시스템



출처: Chat GPT-4o

고객사	BGF리테일
소요기간	3개월 (23년 8월~10월)
이용대상	CU편의점 가맹점주
사업개요	점포관리시스템 내 검색엔진 구축

서비스 개요

- 프랜차이즈 업계 최초, 가맹점주를 위한 검색엔진 도입
- 1만 7000여 곳 CU 가맹점주의 이용 패턴과 피드백을 모두 반영한 통합 검색엔진 개발

구성 개요



이중화



무중단
검색 서비스



다양한
검색 필터

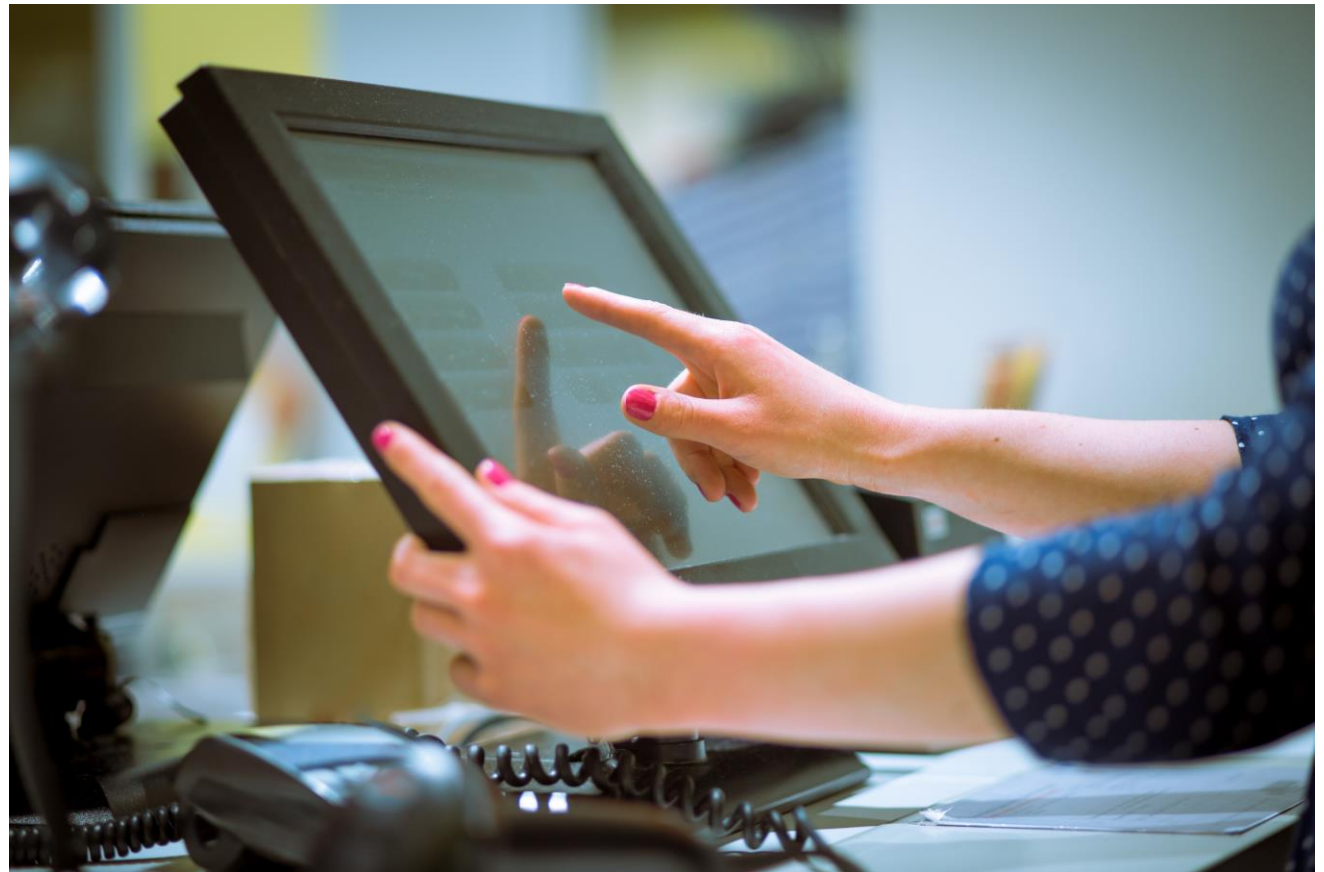


형태소
백과사전



가맹점주 입장에서 사용편의성과 정보접근성을 모두 UP!시킨 검색엔진

점포관리시스템 사용모습(예시)

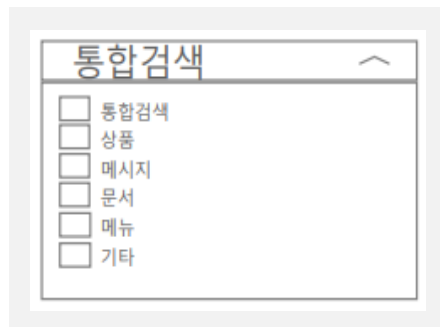


출처:shutterstock

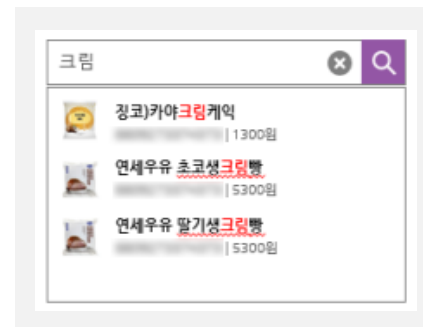
주요 내용

- 점포관리시스템 내 검색엔진을 도입한 국내 최초 사례
- 실시간 인기 검색어 기능을 통해 트렌드성 정보 파악 용이
- 점주의 검색어 패턴을 분석하여 형태소 백과사전 제작, 검색어 내 형태소 자동 구분으로 고품질 검색 결과 제공
- 인근 점포 검색/판매 순위 등 제공되는 비교자료 기반 지역별 맞춤 마케팅 가능
- 통합검색 필터 제공(통합검색, 상품, 메시지, 문서, 메뉴, 기타)
- 최신순, 판매량순, 가격순 등 설정에 따른 필터 정렬 가능
- 자동완성, 초성검색, 연관검색어, 최근 검색어 등 다양한 기능 마련

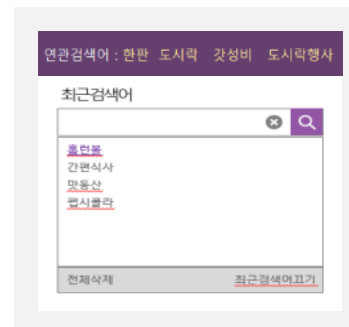
통합검색 필터



자동완성



연관검색어/최근검색어



비교자료 제공



상품명/카테고리/상품 설명/분석 속성 검색

검색어	검색량 (12월)	검색결과수		설명
		기존	개선	
도시락	3,868	8	121	카테고리로 검색 가능
백종원도시락	45	0	24	단어를 분리하여 상품명+카테고리 검색가능
연세크림빵	828	0	26	단어를 분리하여 상품명+카테고리 검색가능
와인	6,278	85	924	카테고리로 검색 가능
화이트와인	162	0	216	카테고리+상품속성으로 검색가능
삼각김밥	1,871	2	94	카테고리로 검색 가능
동카롱	498	3	14	동의어로 상품 검색 동카롱, 마카롱까지 검색가능
하이볼	705	0	5	오타교정 검색 가능 (하이볼 > 하이볼)
선물세트	51	9	737	카테고리로 검색 가능

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



도서 검색엔진 구축

#공개S/W전환 #500만 회원

#검색 메인 서비스



출처:밀리의서재 홈페이지



(1/3)

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	밀리의 서재
소요기간	3개월 (21년 8월~10월)
이용대상	서비스 이용자(약 500만 명)
사업개요	도서 검색엔진 구축

서비스 개요

- 다양한 종류의 전자책을 무제한으로 읽을 수 있는 구독 서비스
- 주 사용층은 20·30대, 누적 회원 수 500만 명 보유 서비스

구성 개요

aws
클라우드

이중화

짧은
색인주기

30만
데이터

가중치
보정



약 500만 회원에게 검색을 통한 편리한 도서 서비스 제공

Willie



로그아웃

Q 검색어를 입력하세요

7 부자 ▲

밀리 추천 검색어

영어 약의 마음을 읽는 자들 천인우 2022 로맨스 베스트 투자 밀리TV 데일리 연재 뽀로로 오디오북 오늘의 토픽 책-잇 독서법

박상영 추리소설 밀리뷰와 100인의 인생책 경영 전문 매거진 밀리 오리지널 종이책 정기구독 전천당 시리즈 성우 완독 오디오북

지금 에디터가 읽고 있는 책

최초 공개, 오디오 드라마

원작의 매력은 그대로, 몰입감은 2배로



베스트

1 불편한 편의점
김호연 지음

2 어서 오세요, 휴남동 서...
항보름

3 물고기는 존재하지 않...
물루 밀리 / 정지인

4 오늘도 우울증을 검색...
김한준 오진승 이재병

5 약의 마음을 읽는 자들
권일용, 고나우

6 불편한 편의점
김호연 지음

지금 독서 트렌드는? >

카테고리

밀리 오리지널

지금! 연재 중, 종이책 정기구독 라인업, 소설, SF, 추리소설, 로맨스, 에세이

챗북

백발백중! 별자리 운세, 챗북 인터뷰 시리즈, 돈키케르

소설

추리 · 스릴러, 킬러 스파이, 법의학 스릴러, SF, 판타지

오디오북

생협과 함께하는 오디오북, 저자가 읽어주는 오디오북, 성우가 읽어주는 완독 오디오...

매거진

계간 미스터리-한국 추리 문학의 본진, 더 스쿠프-시사경제 뉴스를 담아낸다

세계문학전집

열린책들, 민음사, 평민출판사, 문예출판사, 을유문화사, 현대지성, 문예출판사

21개의 카테고리

주요 내용

- 공개S/W 검색엔진 'Elastic search'에서 코난 제품 전환
- 검색 필드 개선, 랭킹 로직 도입 등을 통한 검색 품질 개선
- 키워드별 검색 횟수, 실패 검색어 등 통계 데이터 확인
- 검색결과 내 정렬, 필터 기능
- 변경된 도서 정보를 빠르게 검색에 반영(증분 색인)
- 유의어, 동의어, 오타자 등의 사전관리 기능
- 최근 검색어, 검색어 자동완성, 추천 검색어, 연관 검색어, 인기 검색어 등
- 관리자 도구를 통한 검색관리

검색 카테고리

Q 검색어를 입력하세요

검색 대상

전체 책 제목

지자명 출판사명

취소 확인

추천 검색어

밀리 추천 검색어

영어 약의 마음을 읽는 자들 천인우 2022

박상영 추리소설 밀리파복과 100인의 인생책

지금 에디터가 읽고 있는 책

로맨스 베스트 투자 밀리TV 데일리 연재

경영 전문 매거진 밀리 오리지널 종이책 정기구독 전

검색 정렬

정렬

인기 순 정확도 순

서재에 많이 담긴 순 업데이트 순

출간일 순 원독할 확률 높은 순

원독 예상 시간 짧은 순

취소 확인

도서검색 적합성 향상 가중치 보정

항목	내용
멀티 키워드 스코어	• 검색어로 멀티 키워드가 입력된 경우 동일 필드에서 부여하는 랭킹 값
검색 필드 스코어	• 검색 필드에서 부여하는 랭킹 값
형태소 분석 정보 스코어	• 검색어를 분석한 형태소 정보와 상품의 정보를 비교하여 부여
단어간 거리 정보 스코어	• 멀티 키워드가 입력된 경우 조건을 만족하는 상품 중 동일한 필드에 입력 키워드가 모두 포함되어 있으며 각 거리가 가까울수록 부여
최신성 정보 스코어	• 최신성에 따라 부여되는 랭킹 값
사용자 필드 스코어	• 사용자가 지정하는 지수에 따라 부여되는 랭킹 값

도서 필터

통합 도서 포스트 서재

카테고리 도서 종류 출간일

필터

카테고리

도서 종류

출간일

전체 전자책 오디오북 팟북

취소 확인



국내 제조사 안정적인 직접 기술지원



- 고객사은 업무 및 서비스에 집중
- 자연어처리(NLP) 전문기업
- 유지관리 전담 조직 운영
- 코스닥 상장사, 재무 건전성 보유

3,000회 이상의 국내 검색 레퍼런스 보유



- 공공/국방/방산/제조/금융 등
- 대용량/고속처리, 전문가시스템 등
- 뷰어, 분석, 암호화 등 연계 사례
- 산업별 Best Practice 보유

타사, 공개 S/W 대비 우수한 성능 및 품질



- 멀티 모달/하이브리드 서치 지원
- 수차례의 BMT 평가에서 1위
- 517만 개의 자체 형태소 사전 보유
- 디스크 기반의 대용량 고속처리 지원

GS SHOP

TA시스템 구축

#자연어분석시스템 #소비자 동향파악

#리스크 관리 #자동화



고객사	GS리테일
사업기간	1차 (20년 8월~21년 1월), 2차 (21년 3월~10월)
이용대상	내부서비스
사업개요	자연어 분석시스템 구축

서비스 개요

- GS홈쇼핑 자연어 데이터 활용, 텍스트 분석 시스템(TA: Text Analytics)
- 고객의견 데이터(비정형)를 활용한 새로운 인사이트 창출 목적

구성 개요



하이브리드
클라우드



연차 사업



고객사가 기보유한 자연어 데이터를 활용, 새로운 인사이트를 창출

1차



방송심의 및 리스크 관리

- 위험감지 리포팅 (고객 평가 긍정/부정 분류)
- 리스크 상품 및 대량판매상품 표시광고 사전 심의 자동화
- 생방송 심의 자동화
- 고객상담 텍스트 분석

2차

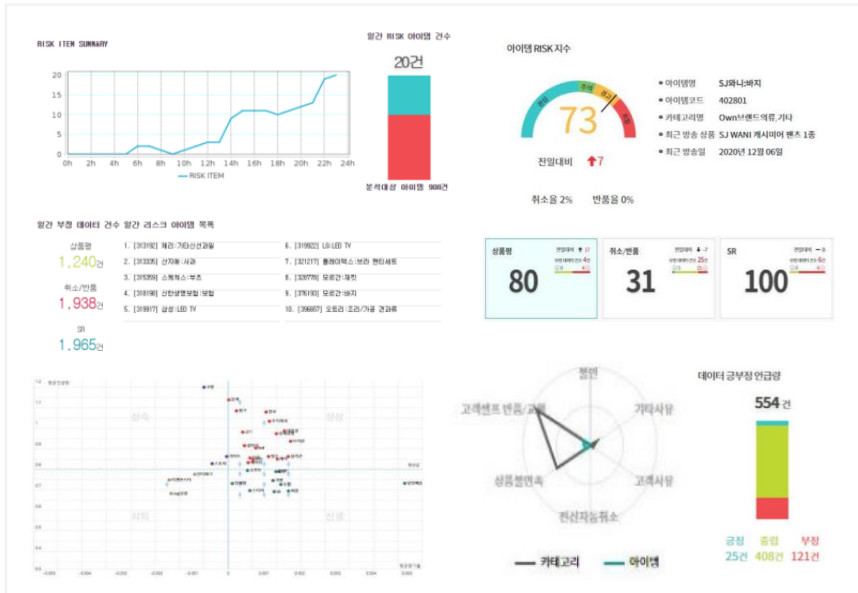


고객 평가 및 개선점 도출

- 부문별 평가 요약 서비스 (키워드 도출 및 긍정/부정)
- 상품평 기반 유형분류 (하자, 배송, 품질 등)



위험감지 리포팅 서비스



고객 의견 데이터를 바탕으로 상품평 점수, 취소/반품, 교환 건수, SR접수, 언급량 등을 종합적으로 산정, **고객의 긍/부정 동향 및 리스크, 미래신호에 대해 종합적으로 판단**할 수 있는 서비스

홈쇼핑 생방송 심의 분석 서비스

ON AIR 실시간 분석

정말 화제인 제품을 들고 나왔습니다.



[키워드]

백화점 매장에도 들어가 있는 제품입니다.



[답러닝]

장안의 화제 와일드망고로 함께할 텐데 모바일로 구매하시면 더 다양한 혜택 누리실 수 있습니다.



[답러닝]

지방을 분해하는 호르몬이 많아지고 증가를 합니다.(신뢰도:0.99)



[답러닝]

합성첨가물 이렇게 조금이라도 있으면 저는 불안할 것 같아요.(신뢰도:1)



※ 이해를 돕기 위한 예시화면입니다.





공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

부문별 평가 요약 서비스



백화점/TV홈쇼핑별, 사업 부문별, 브랜드별, 아이템별 등 다양한
구분을 기반으로 연령별, 등급별 정량적인 **긍/부정 수치 산정 및 제반
키워드**를 제시하는 서비스

상품평 기반 유형분류



고객 상품평을 상품이 가진 속성의 주제어별로 필터링하여 연관어를
선정, **고객의 불만 유형을 자동 분류하여 군집을 파악**하여 인사이트를
얻기 위한 서비스

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

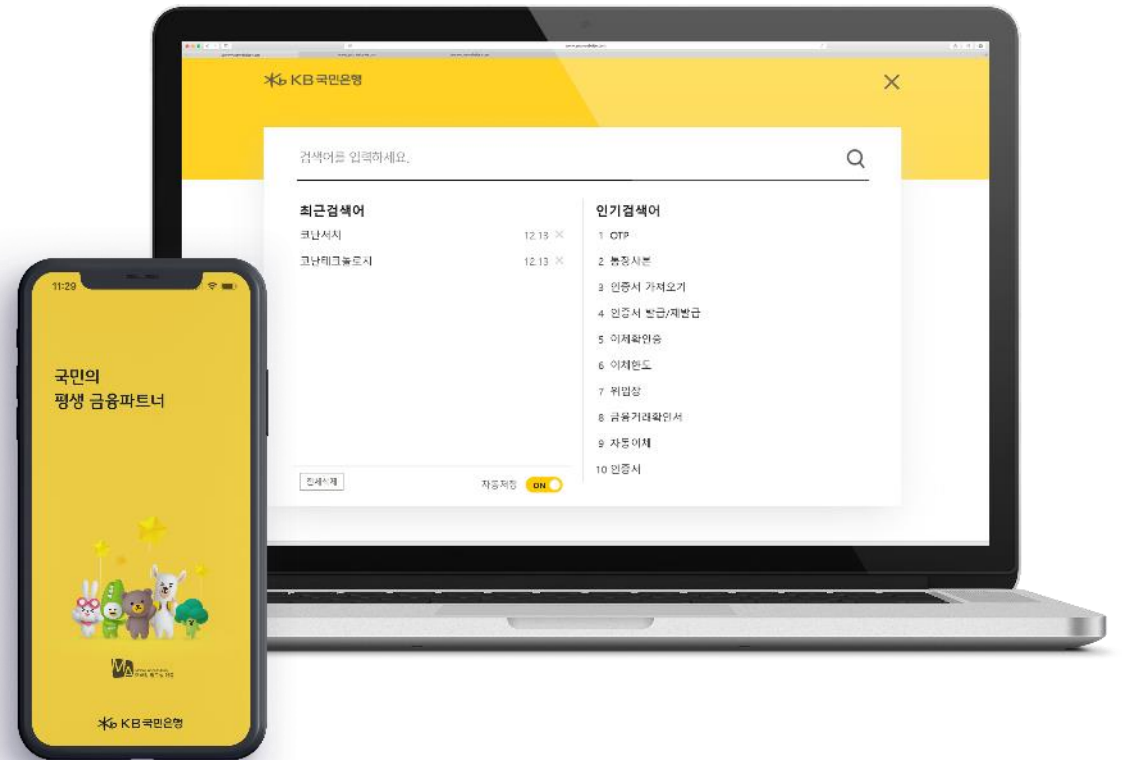
ICT



6개 업무시스템 내 '코난 서치' 도입, 15년 장기유지 고객사

#웹_통합검색 #모바일_통합검색 #민원VOC검색·분석

#콘텐츠관리시스템 #통합업무환경시스템



국민은행이 코난 서치를 선택한 이유?

안정성과 신뢰성을 갖춘 검색엔진!

금융업 고객사가 가장 중요시하는 부분인 시스템의 안정성과 신뢰성을 모두 충족하여, 15년 이상 안정적인 서비스 운영을 지원하였기 때문

신규업무에 대한 신속한 대응!

지속적으로 추가되는 신규업무를 통합검색에 바로 반영하는 등 비즈니스 요구에 대한 신속한 대응이 가능했기 때문

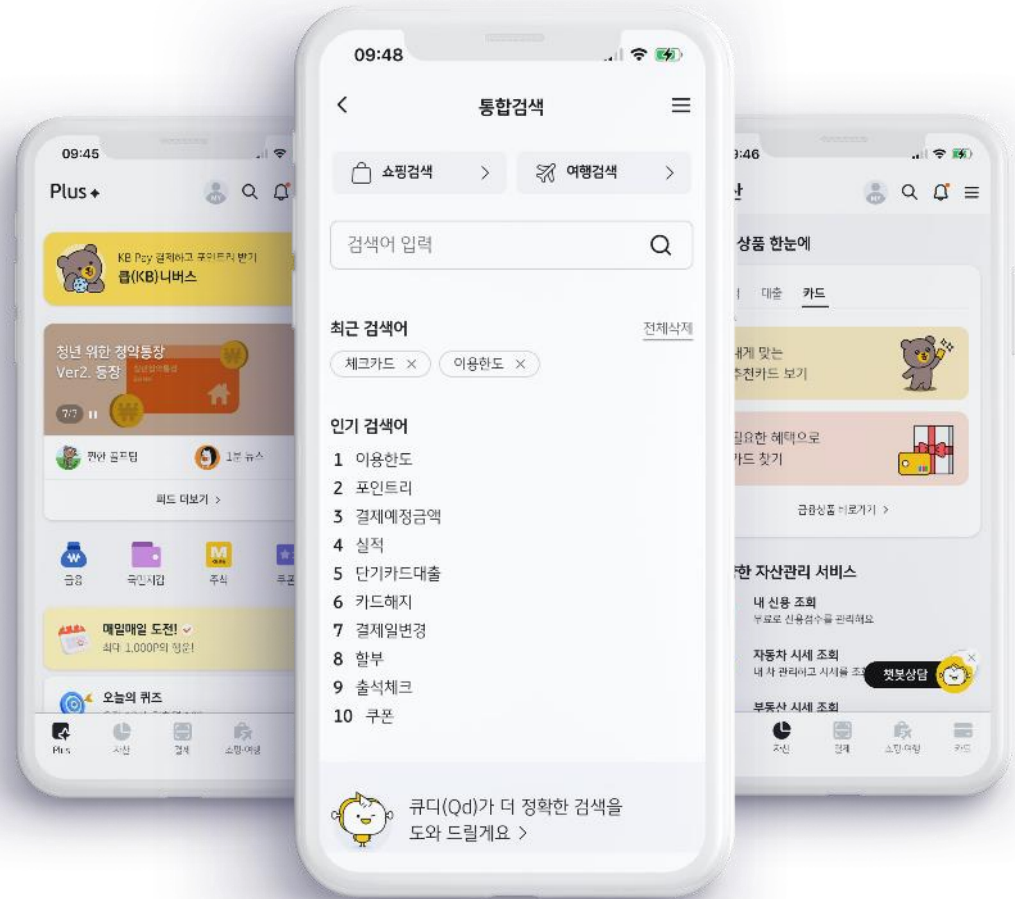
사용자 편리성 제고!

다양한 검색 편의기능을 제공하여 사용자가 보다 편리하게 데이터 검색이 가능했기 때문



안정성과 신뢰성 둘 다 갖춘, 금융업 고객사 필수 검색엔진

리브메이트 앱(현 KB페이) 검색화면





공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



온라인 기업금융상담 챗봇 서비스

#24시간 온라인 퀵응답 #시나리오 기반 질문가이드

#연간 31만 이용자 #기업금융 프로세스의 디지털화



고객사	한국수출입은행
사업기간	12개월 (21년 5월~22년 5월)
이용대상	9만 5천여 수출 중소기업
사업개요	기업금융상담 챗봇 서비스

서비스 개요

- 대표 홈페이지 챗봇 서비스
- 여신거래 등 온라인 기업금융 상담용 서비스
- 신규이용절차, 메뉴 별 이용가이드, 금융상품안내, 주요질의 등

구성 개요

800개
질의Set



시나리오 기반
질문가이드

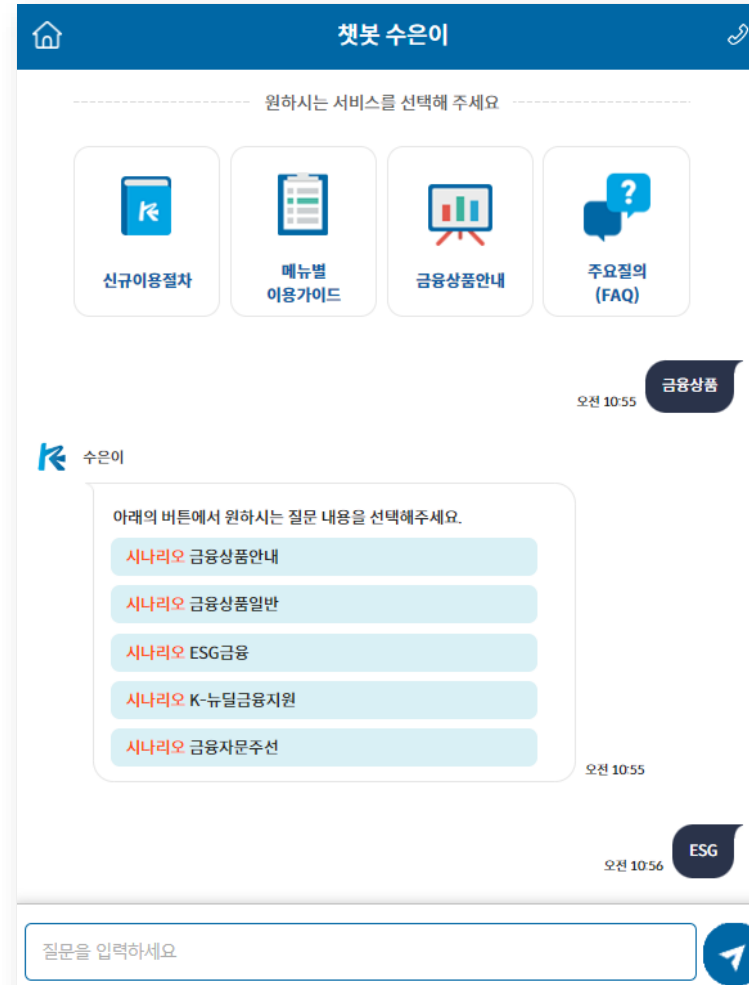


모바일 연동

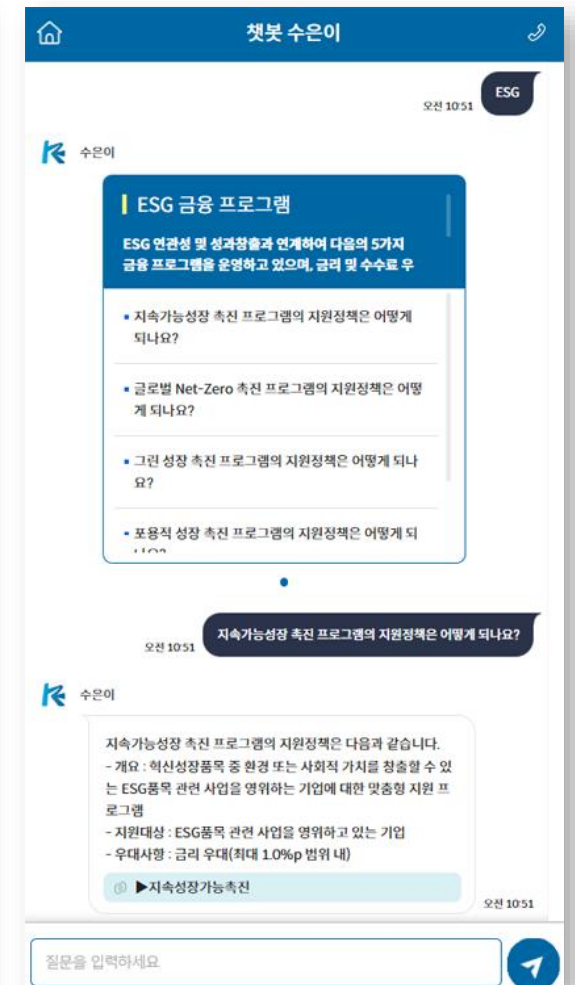


24시간 시나리오 기반 질문가이드 & 퀵응답 챗봇

· 시나리오 기반 질문가이드



· 버튼 클릭식 퀵응답



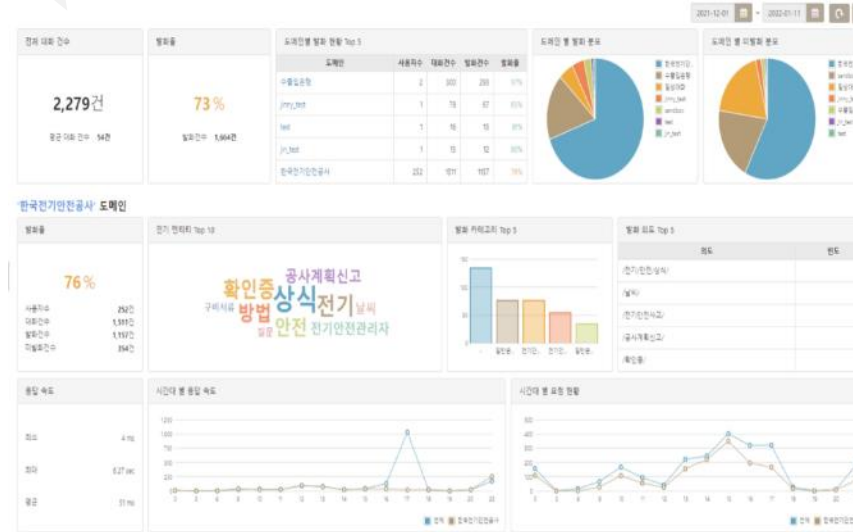
주요 내용

- 시나리오 기반으로 사용자 의도를 파악하여 질문을 추천하거나 버튼 클릭으로 간편하고 빠르게 답변 제공
- 발화에 문제가 될 수 있는 각 개체명, 의도, 사전 등을 파악하여 수정 가능
- 특정 카테고리에 대한 가중치를 부여하여 답변 발화율 상승
- 화행 패턴 및 동의어, 신조어 등의 사전 기능 제공
- 금융 상담 뿐만 아니라, 대표 홈페이지 네비게이션 기능도 제공



통합 대시보드로 한 번에 관리하는 편리한 챗봇

통합 대시보드



전체 시스템 현황 모니터링 제공, 엑셀파일 다운로드 기능 제공

연관 엔티티 추출



질문과 연관된 발현 가능한 엔티티 추출

사전/패턴 관리



화행 패턴 및 동의어, 신조어 등 사전 기능

대화 시나리오

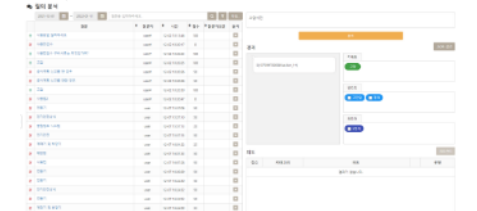


대화 의도 관리



즉답형/시나리오형의 의도관리 기능

질의분석



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



서민금융상담 챗봇 서비스 구축

24시간 금융상담

연간 40만 이용자



고객사	서민금융진흥원
사업기간	4개월 (21년 4월~7월)
이용대상	대민서비스
사업개요	서민금융상담 챗봇 서비스

서비스 개요

- 서민이 금융소외를 겪지 않도록 24시간 챗봇 상담 서비스 운영
- 2021년 약 40만 건의 챗봇 금융 상담서비스 제공
- 햇살론카드, 청년희망적금 등 서민금융 맞춤상품 대화모델 개발

구성 개요

1,000개
질의Set



자주 찾는 데이터 기반, 정보접근 효율 향상을 위한 챗봇 서비스

—

가

+

포용봇

고객님 안녕하세요.
서민금융진흥원 AI 상담원 ‘포용이’입니다.

서민금융지원

휴면예금

서민생활지원

상품 · 서비스를 선택해주세요

햇살론유스

햇살론카드

햇살론뱅크

근로자햇살론

햇살론15

안정망 대출

맞춤대출

미소금융

포용봇

메뉴를 클릭하거나 단어를 입력해주세요.

(휴면예금)휴면예금
(휴면예금)휴면예금 안내
(휴면예금)예금주 불일치

휴면예금을



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

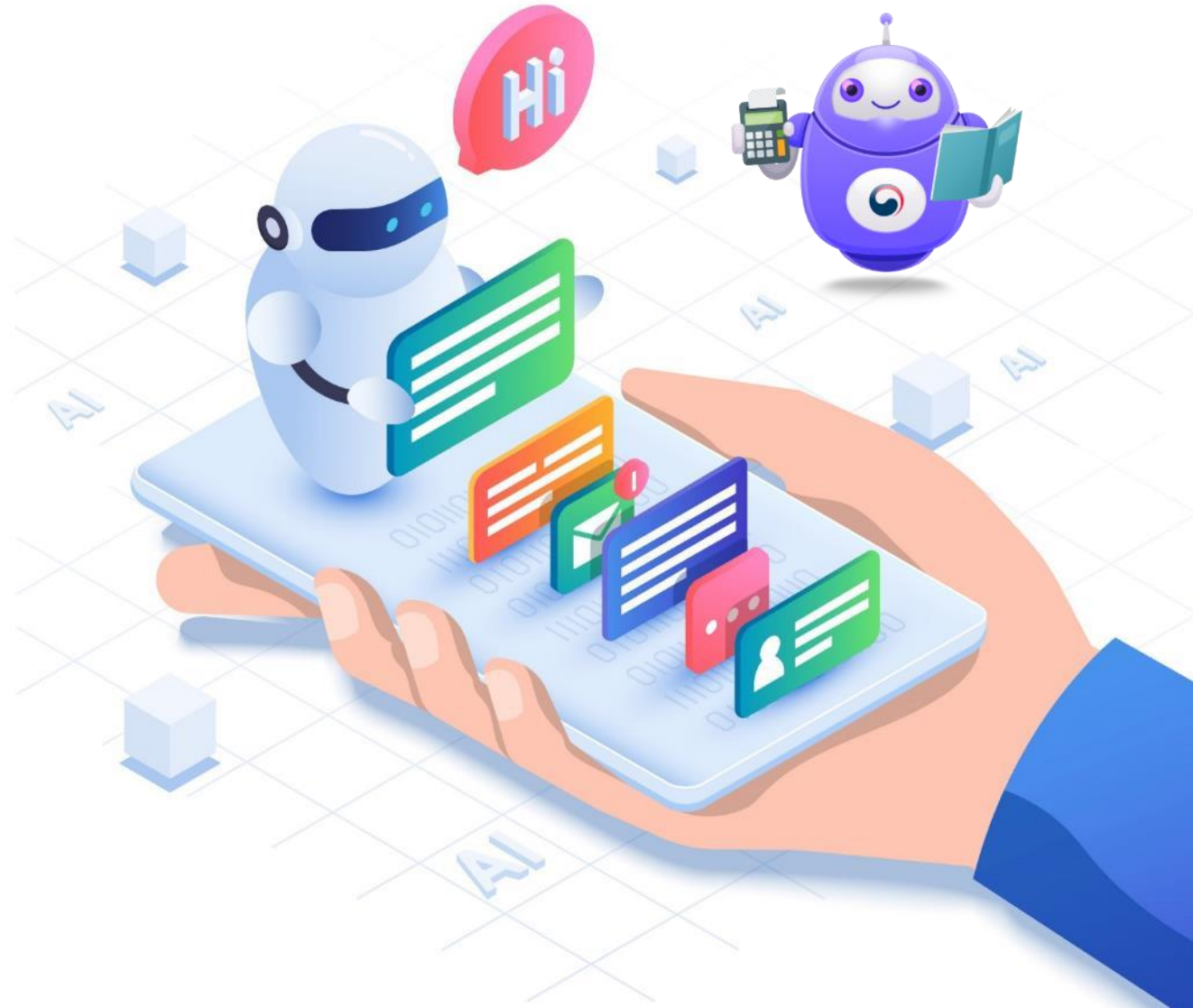


빅데이터 활용 분석모델 개발(챗봇)

#280만 데이터 #대국민서비스

#연차사업 #로그기반질문추천

#점진적이고도화설계



고객사	국세청 빅데이터센터
사업기간	3년 연차사업 (2019년~2021년)
이용대상	대민서비스
사업개요	빅데이터 활용 분석모델 개발

서비스 개요

- 국세청 홈텍스(HomeTax)에서 운영하는 대국민 챗봇 서비스
- 현재 평균 발화율 약 80% 수준
- 총 276만여개의 의도와 각 도메인 영역의 개체명, 동의어, 패턴 등 구축

구성 개요

276만
질의 SET



정합성 검증



이중화



연차 사업



자주 찾는 데이터 기반, 정보접근 효율 향상을 위한 챗봇 서비스



챗봇 서비스 선택

근로자녀 장려세제 신청 상담

양도소득세 신고 상담

홈텍스 이용 상담



에 대하여 안내드리겠습니다.
분야를 선택하세요.

일반사항

주택분야

토지분야

주식분야

감면

양도소득세계산

제출서류



처음 > 일반사항
양도소득세에 대하여 안내드리겠습니다.
원하시는 분야를 선택하세요.

과세대상

납세의무자

취득양도일

예정신고

확정신고

양도소득세계산

제출서류

양도소득세 신고시 제출할 서류는?



양도소득 과세표준 예정신고 또는 확정신고를 할 때에는 양도소득세 신고서인 양도소득과세표준 신고 및 자진납부계산서(부표인 양도소득금액계산명세서, 취득가액 필요 경비계산 상세명세서 포함)과 양도 자산 종류별 증빙서류를 첨부하여 주소지 관할세무서에 제출해야 합니다.

<표_신고서별-추가-제출서류>

여기에 질문을 입력하세요.

전송

주요 내용

- 이용자가 자주 묻는 특정 키워드에 대해 질문 정보를 미리 생성해 두고 해당 키워드가 질문으로 입력되면 자주 묻는 질문 목록을 함께 표시
- 단어로 질문이 입력되는 경우 해당 키워드를 사용하여 이용자가 자주 묻는 질문 목록을 표시 (최대 7개)
- 발화 기준 점수 이상의 동일한 의도가 2개 이상일 경우 목록을 보여주고 이용자가 선택 유도
- 미리 정의하여 카테고리를 '추천용어'로 하고 질문 목록은 대화 이력을 추출하여 미리 생성하여 발화 시나리오로 처리
- 법령 조문 상세 보기 기능 제공
- 미리 정의된 용어사전을 답변



비정형 자료를 수집, 정규화 하여 지식DB를 구축하여 서비스 제공

자주 묻는 질문

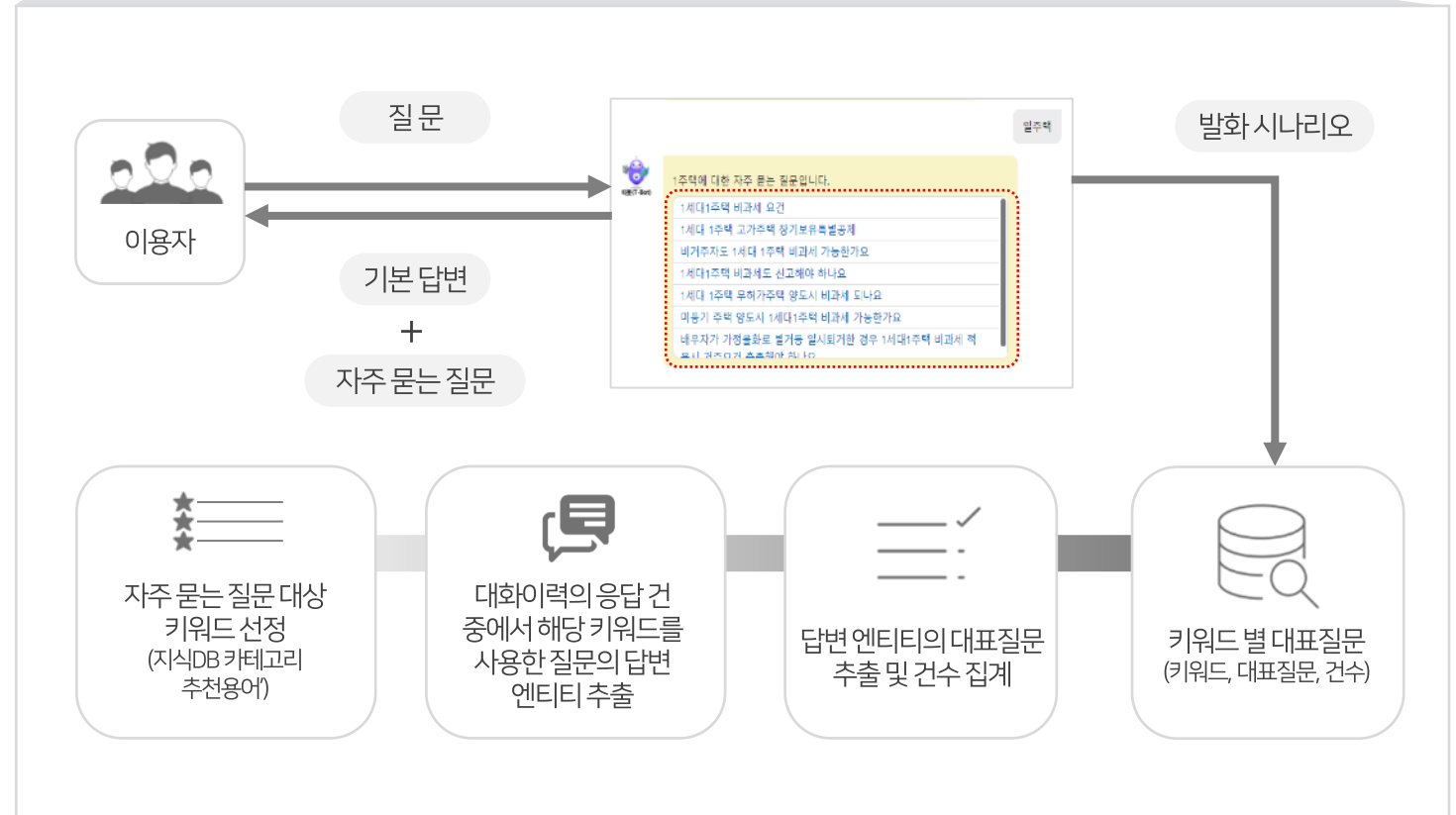
자주 묻는 질문
키워드 선정

유사질문 추천

일상대화

시나리오 대화

법령/용어제공



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



디지털포렌식 대용량 고속검색

#고속검색 #이메일검색 #파일검색

#메타정보검색 #확장자 변조 탐지



고객사	국세청
사업기간	4년 연차사업(2019~2022년)
이용대상	내부 서비스
사업개요	포렌식 대용량 고속검색

서비스 개요

- 기업의 탈세 혐의 조사를 위해
기업에서 수집한 수 많은 데이터를
빠른 시간 내 자세히 검색
- 내부 시스템 및 현장용
고속검색시스템 적용



구성 개요

분석용량 (단위: 대당)

- 표준형 (8TB)
- 대용량 (6~27TB)
- 현장용 (3TB)

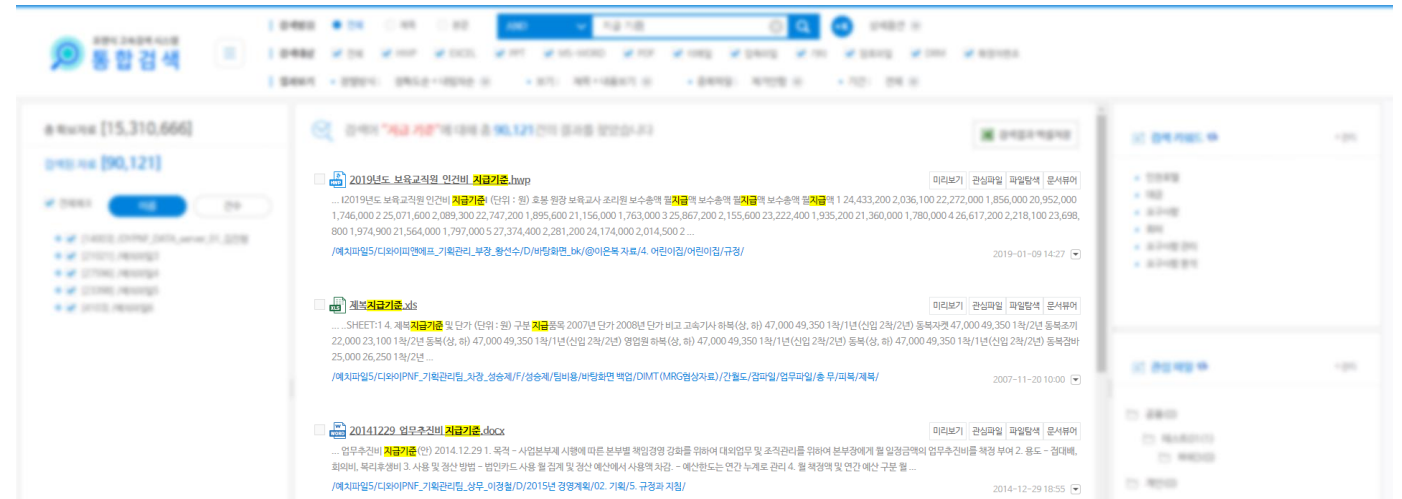
대당
7TB
대용량


확장자
변조 탐지



검색대상 데이터 1TB를 1시간 이내 색인하는 고속검색 서비스 제공

포렌식 통합검색 화면



포렌식 고속검색 처리절차



혐의 자료 입수

- 기업 탈세 혐의자료 입수
- 워크스테이션 연결



워크스테이션

- 워크스테이션 → 고속검색 서버, sFTP 업로드
- 색인 명령



고속검색 서버

- 포렌식 대용량 서버 저장
- 자동 데이터 고속 색인



조사관 PC

- 고속검색 화면 접속
- 혐의 조사

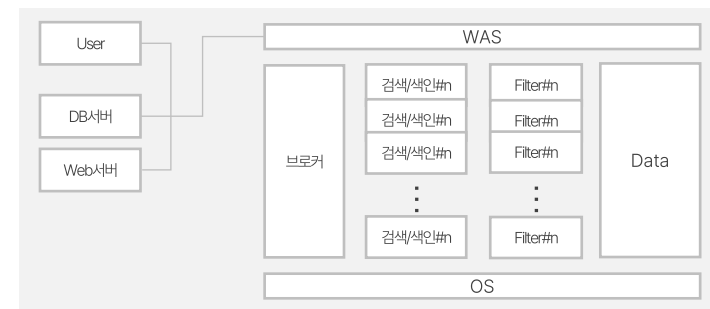
주요 내용

- 키워드나 문장 형태의 검색어를 포함하는 자료를 빠르게 검색
- 파일이 위치한 경로, 파일의 확장자 등의 조건으로 검색
- 압축 파일을 포함한 검색
- 확장자가 변조된 파일 탐지
- 자주 사용하는 검색어 등록
- 관심있게 분석해야 할 파일을 등록/관리(트리 형태로 관리)
- 이메일 형태에 특화된 검색
- 파일 내용을 고유 값으로 변환하여 중복 제거
- 첨부파일 내용을 간략하게 확인
- 문서뷰어(22년)통해 미리보기 제공

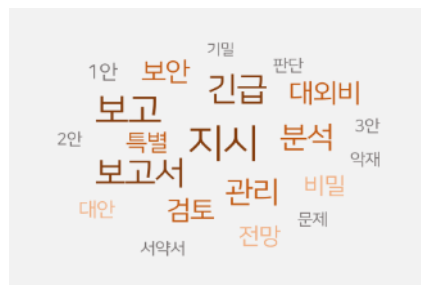
다중 Depth 파일 처리



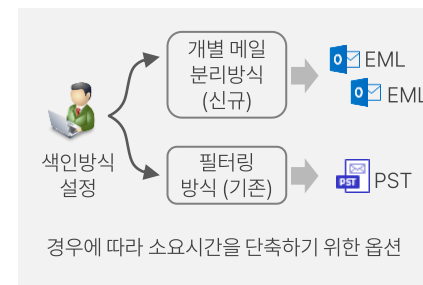
기관 정보환경에 적합한 구성



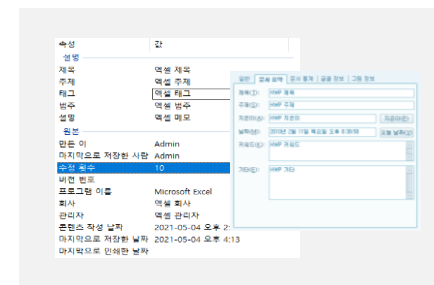
검색공용 키워드



메일함 개별 건 분리 옵션



첨부파일 메타정보 검색



해당 서버의 upload 폴더 내 *.PST, *.OST 확장자 파일의 용량과 건수를 체크하여 화면에 표시





SK매직 차세대 그룹웨어 검색엔진 구축

#스마트워크 환경 구축

#업무 효율성 극대화

#SSO 기반 편의성 증대

#서버 이중화를 통한 장애 즉각 대응



출처:Freepik



(1/2)

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

고객사	SK매직
사업기간	4개월 (21년 10월~22년 2월)
이용대상	내부 서비스 (전 직원 1,318명)
사업개요	그룹웨어 검색엔진 구축

서비스 개요

- SSO연동으로 업무 편의성 증대
- 부하 및 장애에 바로 대응 가능한 서버 이중화(Active-Active) 구조
- DRM API 연계로 복호화 처리하여 보안성 강화

구성 개요



권한 관리



이중화



DRM
API연계 검색



모바일검색



보안은 한층 강화되고, 업무는 더욱 스마트해진 그룹웨어 검색엔진

그룹웨어 구축배경

**SK매직 차세대 시스템 개발
구축사업 현황**

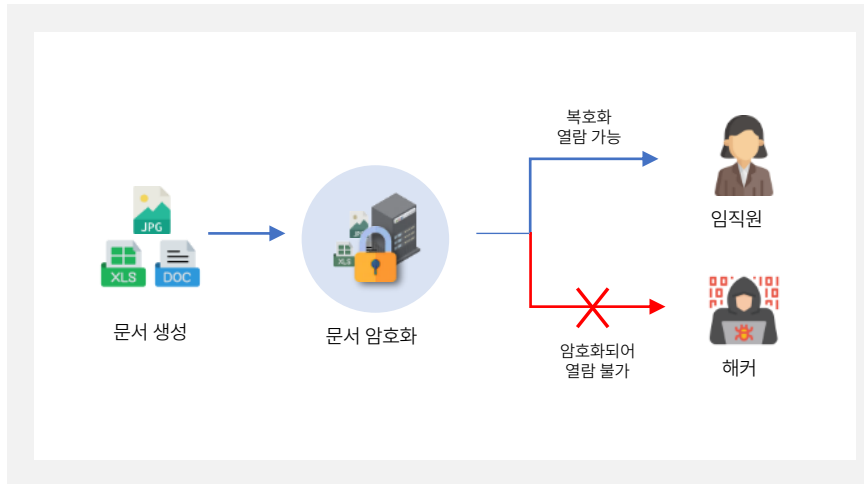
사업명	STORM 프로젝트
가동일	7월 4일(목표)
개발범위	영업, 회계, 제조 등 8개 시스템군 24개 시스템
기대효과	· 생산관리시스템(MES), 에너지관리 시스템(EMS) 등 스마트팩토리 구축 · 전사 빅데이터 분석 체계 구축 · 경영관리 협업플랫폼 강화 · 고객 인텔리전스 데이터 적시 제공 · 마켓 인텔리전스 정보 통합 제공

출처: etnews

주요 내용

- 모바일 검색을 지원함으로써 업무의 연속성 유지
- 인물, 게시판, 동영상 등 섹션별 검색 가능
- DRM API 연계를 통한 복호화 처리로 보안성 강화
- 부하 및 장애에 신속 대응 가능한 서버 이중화(Active-Active) 구조로 인해, 높은 수준의 안정성 확보
- SSO 연동으로 게시물 권한 처리하여, 인증 간소화 및 업무 편의성 제공

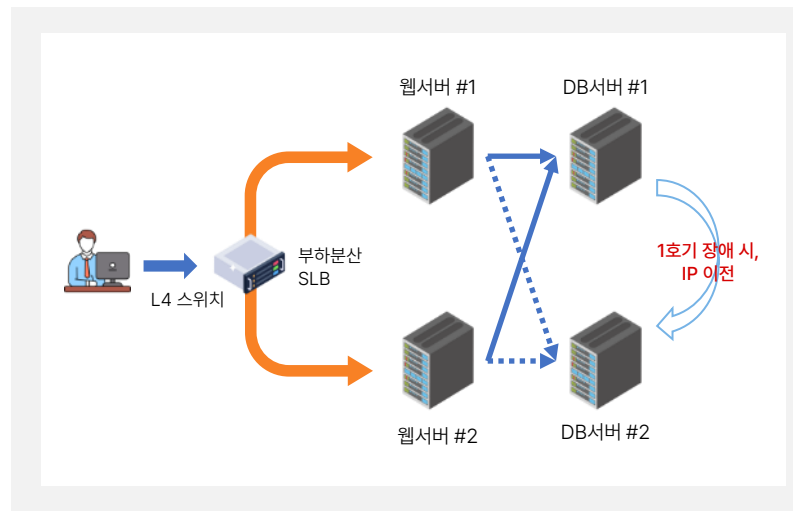
DRM 복호화 API 연계 검색결과 제공



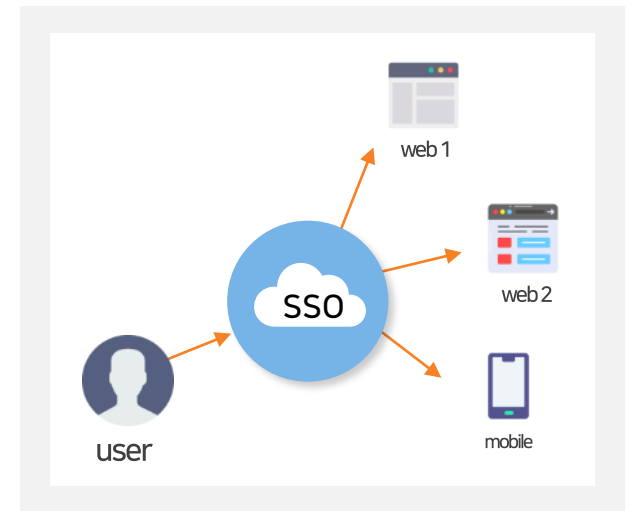
모바일 검색 지원



서버 이중화 (Active-Active) 구조



SSO 연동을 통한 권한 처리



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



데이터 기반 위기관리, 온라인 여론 모니터링

#실시간 모니터링

#온라인 이슈의 계량화

#실시간 위기탐지 ALERT 제공

#언론 홍보 성과 측정



고객사	KT&G
사업기간	12개월 (21년 6월~22년 6월)
이용대상	내부서비스
사업개요	실시간 온라인 여론 모니터링

서비스 개요

- 온라인 이슈 수치화 및 계량화
- 실시간 Alert 서비스 제공
- 언론 대응 전략을 수립할
유효 데이터를 시의적절하게 도출

구성 개요



실시간 온라인
모니터링



실시간
Alert 기능

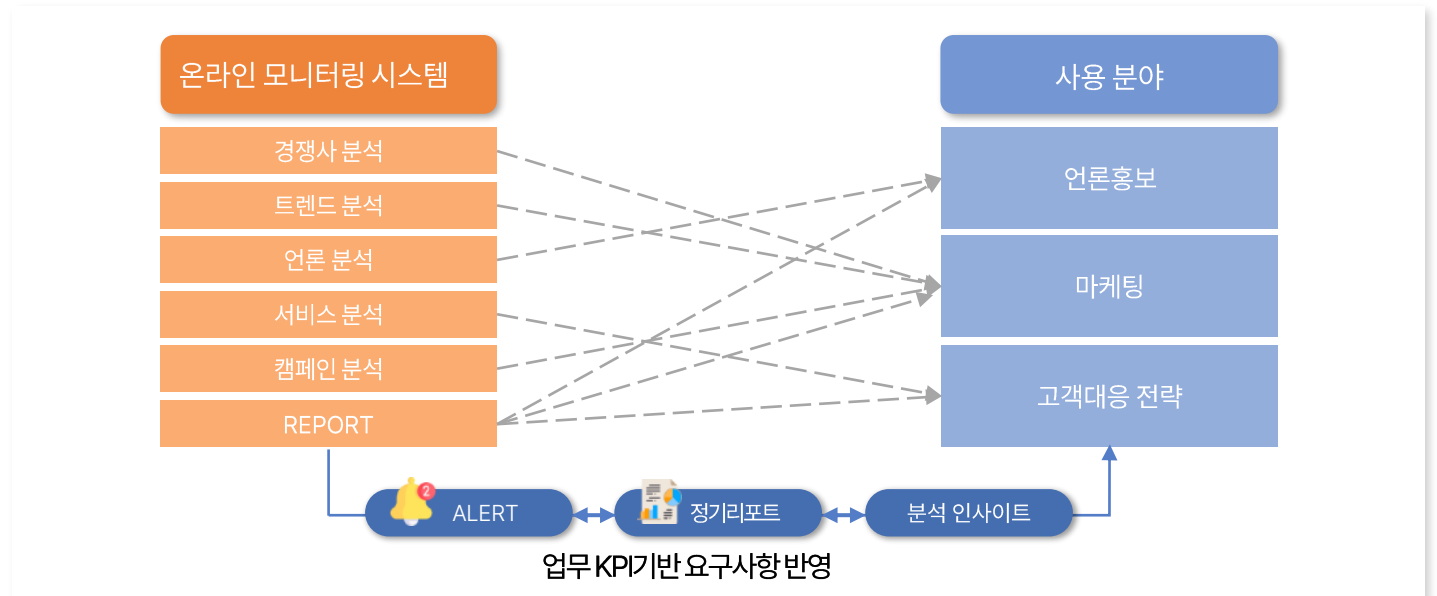


언론 PR
성과 측정



실시간 모니터링으로 여론 분석 후, 즉각적인 대응 전략 수립

온라인 모니터링 프로세스



온라인 모니터링 도입효과

언론홍보 분야

- 보도 커버리지 및 Tier별 보도량 확인을 통한 언론 홍보 성과 확인
- 자사 및 제품에 대한 언론 주요 이슈와 소비자 반응 확인
- 언론 보도 메시지와 소비자의 견해 비교 분석을 통한 언론 대응 전략 수립

마케팅 분야

- 트렌드 분석, 타겟 라이프 스타일 분석, 구매 행태 요인 분석 등을 통한 마케팅 대응 방향성 수립
- 경쟁사 분석을 통한 자사만의 차별화된 포지셔닝 전략 수립
- 캠페인 분석을 통한 마케팅 및 홍보 활동 성과 파악 및 전략 수립

고객대응 전략 분야

- 제품 및 서비스에 대한 고객 불만 요인 확인
- 부정 이슈에 대한 마켓 및 소비자 센싱
- 부정 이슈 발생 시, 이슈 확산에 따른 대응 전략 수립

주요 내용

- 수작업으로 하던 데이터 수집을 실시간으로 할 수 있도록 리얼타임 모니터링 시스템 구축
- 모니터링 과정에서 실시간 위기 ALERT기능을 제공, 발빠른 위기 감지 및 사전 예방 가능
- 급상승이슈, 부정이슈 등 실시간 센싱을 통한 선제적/주도적 대응
- 경쟁사 및 제품에 대한 실제 고객 데이터 기반으로 SNPS(소셜 순고객추천지수) 측정 및 제공
- 텍스트분석 방법론을 이용하여, 여론의 정량적·정성적 의미 분석
- 온라인 여론 계량화 및 소비자 반응 분석을 통한 인사이트 있는 전문분석 보고서 제공

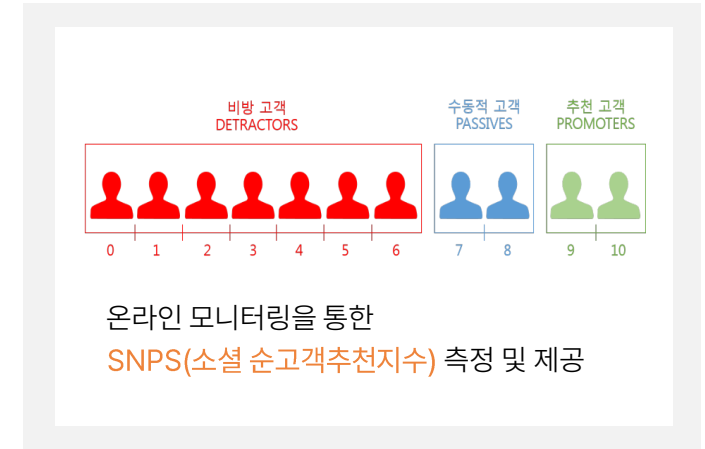


언론과 소비자에 대한 유의미한 데이터 확보 및 인사이트 도출

언론과 소비자에 대한 정량·정성 분석



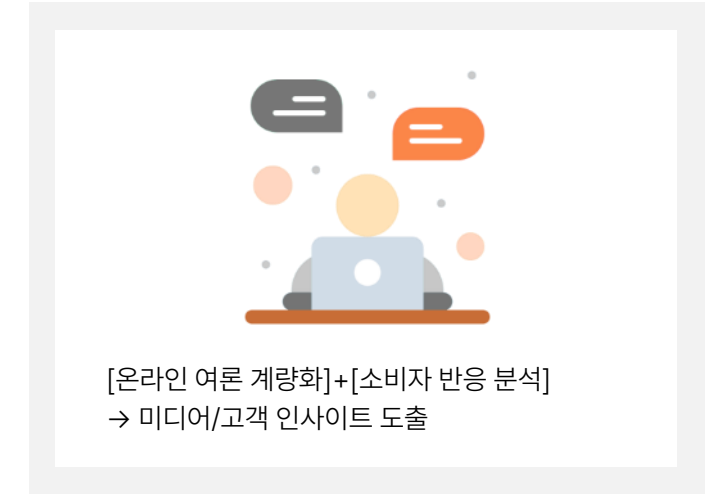
온라인 확산 기업 및 제품 이슈 동향 분석



급상승이슈/부정이슈 실시간 센싱



데이터 분석+전문가 제언 인사이트 도출



고객 도입 후기



Designed by Freepik

Q. 펄스케이 커스텀 서비스 도입 후기를 말씀해주세요.

“ **실시간 ALERT 서비스 덕분에
너무 편해졌어요!** ”

마켓 센싱은 리얼타임이 정말 중요합니다. 기존에는 마켓이랑 언론 이슈 수집을 담당자가 직접 모니터링을 하다 보니 투입되는 리소스가 엄청나게 컸어요. 그래서 이런 불편한 점을 해결하기 위해 '실시간 ALERT 서비스'를 도입했습니다. 그 이후로 담당자들이 일할 때 훨씬 편해졌다는 반응이 많더라고요. 모니터링 시스템으로 온라인데이터를 알아서 수집해주고, 또 목적에 맞게 필터링한 데이터들도 빠르게 받을 수 있게 되니까 업무할 때 훨씬 편리하고 만족스러웠던 서비스였어요.

#실시간 ALERT #업무편의성 증가 #투입 리소스 축소 #가장 만족한 서비스

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

KSOE 한국조선해양

한국조선해양 지식발전소 검색 시스템 구축

#다양한 수집처 연계 #통합 권한체계

#개인화 검색 #조선3사 통합시스템



고객사	한국조선해양
사업기간	5개월 (21년 1월~5월)
이용대상	내부 서비스
사업개요	지식자산플랫폼 구축

서비스 개요

- Group 조선 3사 통합 지식정보 시스템(전문가)의 단계적 구축
- 사용자 중심의 지식정보 시스템을 구축하여 정보의 선 순환과 3사간 지식정보 시너지를 창출

구성 개요



조선3사
통합연계



권한분류



이중화



수집처
혼재

Cloud
NAS
RDBMS



조선 3사의 산재된 다양한 형태의 지식정보를 통합 검색하는 서비스

지식자산플랫폼 검색화면

지식자산플랫폼



엔지니어님 환영합니다.



변경

결과 내 재검색

공유문서

검색결과 349,522건 (0.375 seconds) > 최종 색인 : 2021-09-29 10:22:55

검색옵션

· 검색대상 : 전체

· 결과 수 : 10

· 분류 : 전체

· 정렬 : 정확도순

· 검색 매소드 : 기본검색

카테고리 관리

1 b12p

2 변경

3 lol

4 뮤

5 기본

6 123

7 6007

8 설계

9 817806

10 TANKER

부서

품질경영부 (65,034)

선장배관설계부 (58,277)

기술영업부 (52,748)

전장설계부 (40,785)

선실설계부 (35,309)

적용

뒤로가기

적용해제

최근검색어



각 데이터를 취급할 수 있는 권한을 기업/부서/개인 별로 정의

기업/부서/개인 권한체계 정의

사용자 공유 레벨 정의

공유유형별	임시사용자	부서사용자	부서관리자	부문관리자	시스템관리자
0 : 전체공개	X	O	O	O	O
1 : 사업부공개	X	O	O	O	O
2 : 부문공개	X	O	O	O	O
3 : 부서공개	X	O (타부서 X)	O (타부서 X)	O	O

사용자 권한 정의

사용자권한	설명
일반사용자	검색 페이지 접근 자격이 없음
부서사용자	일반사용자 • 소속 부서의 자료만 열람 가능
부서관리자	소속 부서 자료의 권한을 지정 할 수 있는 관리자 • 소속 부서의 자료의 공유레벨 지정
부문관리자	부문 전체를 관리하는 관리자 • 소속 부문의 자료의 공유레벨 지정
시스템관리자	지식기반 플랫폼 전체를 관리하는 관리자 • 부서별 지정 ip 주소, 모든 자료의 공유레벨 지정

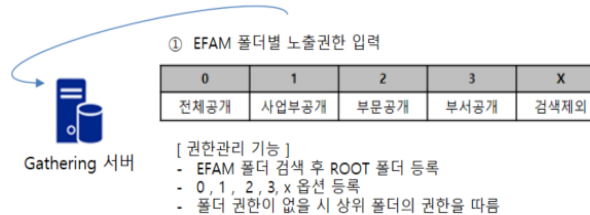
사업부별 노출 범위 정의

사업부	설명
조선 사업부	■ 사업부 기준
해양 사업부	■ 공유폴더 사업부 기준, 부서폴더 부서 기준
엔진 사업부	■ 사업부 기준
특수선사업부	■ 부서기준 (권한없으면 무조건 숨겨처리)

각 혼재된 수집처의 통합 권한 처리

폴더 별 노출 권한 입력

폴더 별 공유레벨, FilePath 등 기초정보를
메타화하고 검색대상 파일 정보 수집 및 색인 대상
테이블 생성



데이터 수집



사용자/부서
검색 권한정책관리

Root 폴더, 내부권한관리

☒ 전체공개 ☐ 회사공개 ☐ 부문공개 ☐ 부서공개 ☐ 검색제외

· 회사 한국조선해양 ▾ · 부문 ... 선택 ... ▾ · 부서 ▾

Root 경로	권한 정보	공유 레벨	Rule Set
/0:100:7751:DEPARTMENTS:CISO	원(대중공공)(300)	사업부공개	0

부서별 검색권한 관리

[illegible]

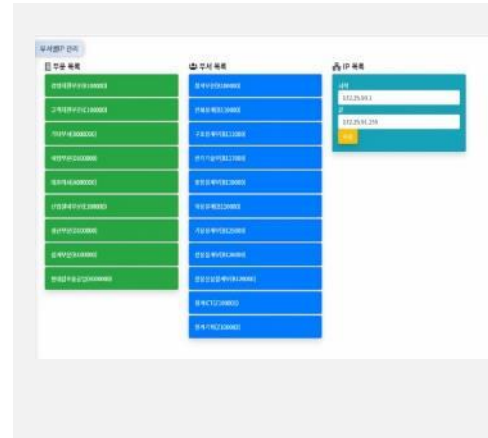
주요 내용

- 지식정보 시스템의 단계적 구축
- 기업/부서별 권한체계 적용
- 개인별 카테고리, 북마크, 검색 히스토리 조회, 다운로드 조회 등 개인화 서비스 제공
- 전문 기술용어사전 구축
- DRM API 연동 (복호화 처리)
- 레거시, SaaS, NAS 등 다양한 원문데이터 수집처 혼재
- 특수선 등 민감정보 데이터는 별도의 키워드로 분류하여 검색 노출방지
- 각 볼륨은 난독화를 통해 원문 데이터를 확인할 수 없도록 처리



3개사 각 기업/부서별 권한체계 적용 및 개인화 검색 서비스 제공

IP대역에 따른 접속권한 부여



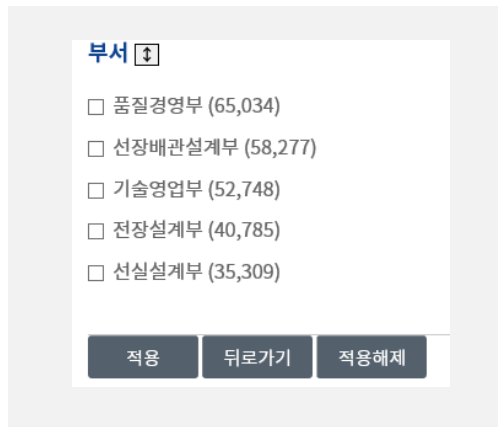
보안상의 민감 키워드 적용

민감 키워드	조건문	서비스 키워드	등록자	등록일
잠수함	AND	해군	김철수	2021-02-10
군사 기밀	OR	함정	김철수	2021-02-10
해군 미사일	NOT	함정	김철수	2021-02-10
함정			김철수	2021-02-10
개인	AND	주민번호	김철수	2021-02-10
주민등록번호	OR	여권번호	김철수	2021-02-10
잠수함	AND	미사일	김철수	2021-02-10
미사일			김철수	2021-02-10
여권			김철수	2021-02-10
레이더			김철수	2021-02-10

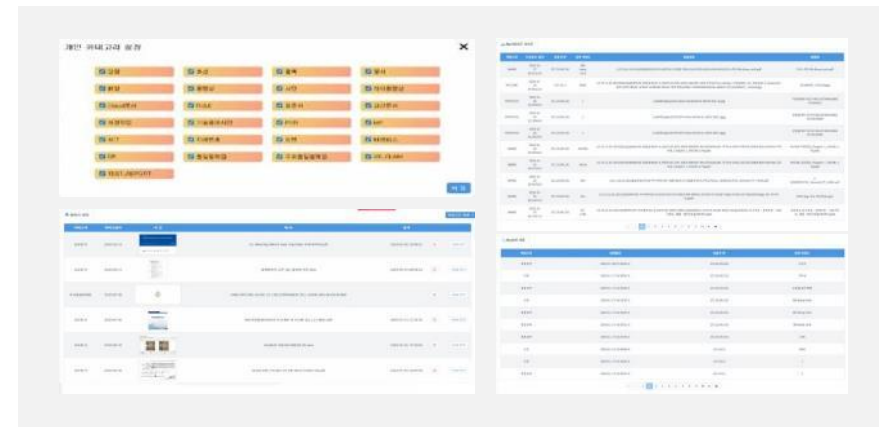
난독화 및 DRM



부서 패킷 기능



개인 카테고리, 북마크, 다운로드, 히스토리 조회 등





교육의 미래를 선도하는 디지털교육 플랫폼

#16년 장기유지 고객사

#교육자료통합서비스_통합검색 #디지털교과서_검색

#교원전용 콘텐츠플랫폼_검색 #학교·학급 커뮤니티_검색



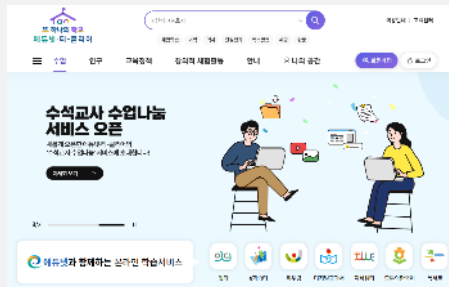
출처: KERIS 페이스북



에듀넷 티-클리어

교육정보
통합지원서비스 통합검색

'수업/연구자료'부터 '교육정책자료'까지 방대한 자료 검색 가능, 1차 검색 후 '결과 내 재검색' 기능을 통해 검색 정확도를 높여 필요자료 습득 용이



위두랑

학교·학급 전용
온라인 커뮤니티 검색

게시글의 해시태그 기능으로 인기 검색어 제공, 커뮤니티 내 검색결과를 각 카테고리 별(소식, 과제방, 자료실 등)로 상세 검색 가능



디지털교과서

학생전용
온라인 교과서 및 콘텐츠 검색

'위두랑'과 연계하여 사용중, 콘텐츠를 최근이용순/최신순/단원순/제목순으로 정렬 및 검색 가능, 즐겨찾기 기능으로 실감형콘텐츠 저장 가능



잇다(ITDA)

교원전용
디지털 콘텐츠 플랫폼 통합검색

콘텐츠 유형별 검색 지원, 키워드/저작권유무 등을 선택하여 자료의 세부 사항 확인 가능, 학년/관심교과 등을 선택하여 교원 맞춤형 자료검색 가능



코난테크놀로지는 체계적인 기술지원을 제공합니다.

- 재구매 및 16년 이상 장기유지한 이유는 '체계적인 기술지원'
- 총 19명으로 구성된 CS전담 조직을 운영하고 있어, 신속한 기술지원 가능



전문적이고 체계적인 기술지원을 통해 고객만족 서비스 제공



고객만족 서비스 제공

- 안정적인 시스템 운영
- 효율적인 시스템 운영

19명 CS전담 조직 운영

- 신속한 장애처리
- 전문적인 기술지원

체계적인 유지보수

- 제품 라이프사이클 정책 공개/안내
- SP인증 받은 제품개발 프로세스에 따른 릴리즈
- 운영자 및 사용자 교육지원

공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT



고객 경험 향상을 위한, AI 컨택센터(AICC) 구축

#STT+TTS+챗봇 결합 상담서비스

#24시간 고객응대

#SaaS 구독형 서비스



고객사	KTcs
사업기간	8개월(2022년 8월~2023년 4월)
이용대상	KT 고객센터 상담사&이용자
사업개요	AI 컨택센터(AICC) 구축

서비스 개요

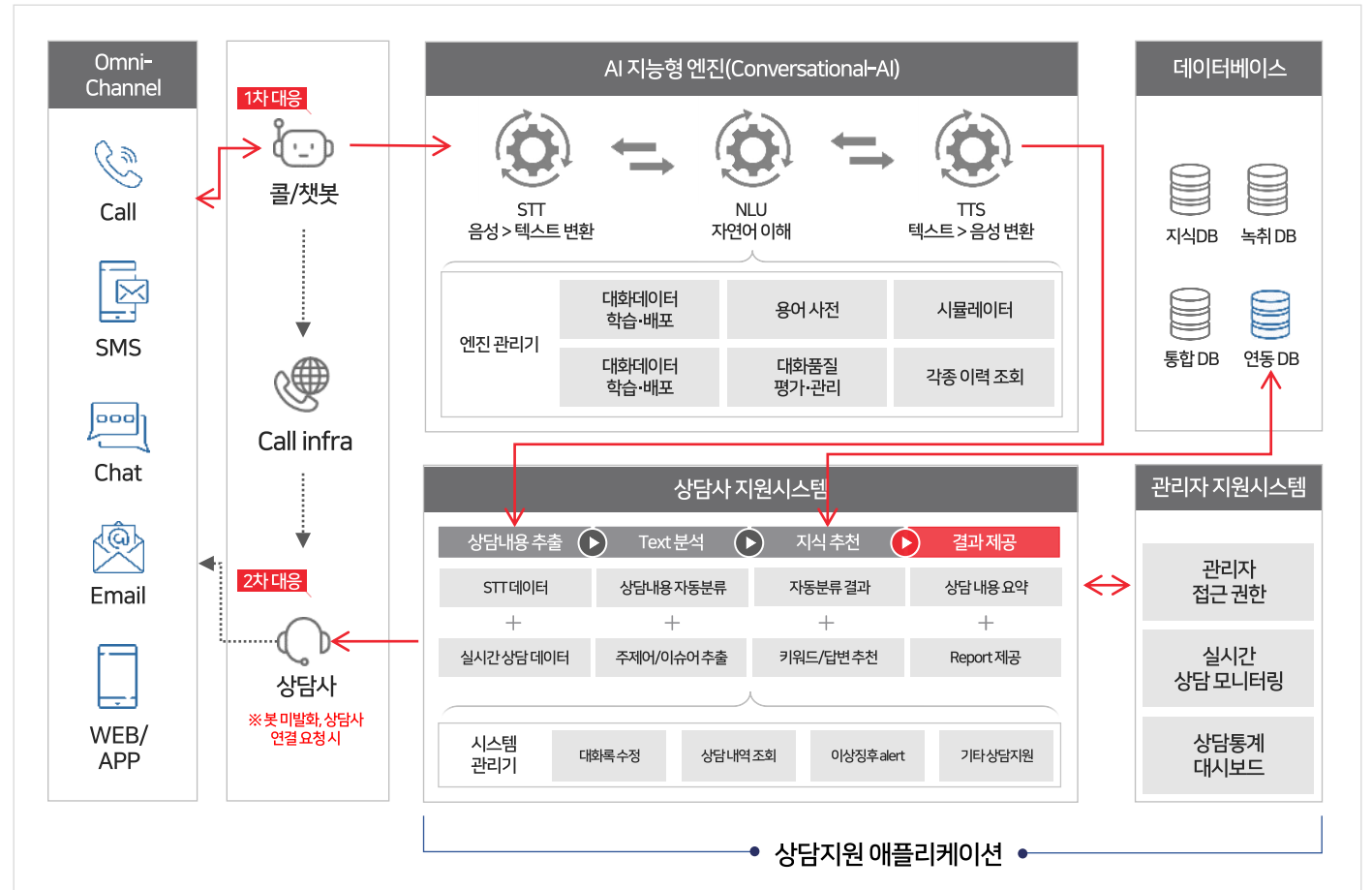
- 상담업무효율과 고객경험향상을 동시에 확보한 AI서비스
- 음성AI+대화형AI+NLU기술을 결합한 SaaS형 서비스

구성 개요



상담업무 부담 down, 고객상담 만족도 up 시키는 AI 컨택센터

AI 컨택센터 워크플로우



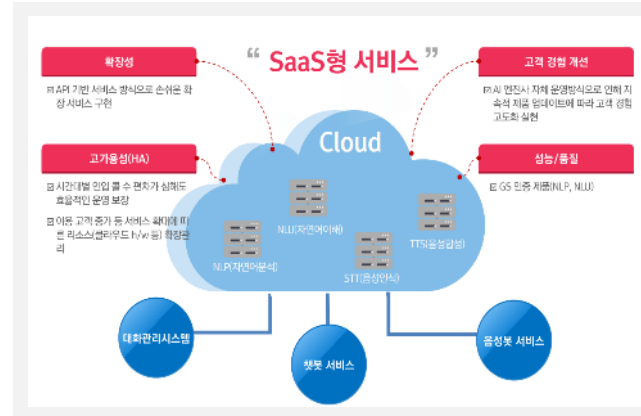
주요 내용

- SaaS 기반의 대화관리시스템, 챗봇, 보이스봇 서비스 구성을 통한 고객 경험 향상
- AI 어시스턴트(보이스봇/챗봇)가 고객단순문의의 실시간 대응하여, 24시간 365일 상담 가능
- 음성 상담 내용을 텍스트로 자동 기록, 분류, 요약하여 상담사 업무 자동화
- 텍스트로 변환된 상담 내용이 DB화 되어, 이전 상담 내용을 바탕으로 고객 맞춤형 서비스 제공 가능
- 대시보드(분석/통계) 제공을 통해 비즈니스 insight 도출
- 챗봇서비스를 웹사이트, 카카오톡, 네이버 톡톡, 슬랙, 텔레그램 등 다양한 채널과 연동 가능

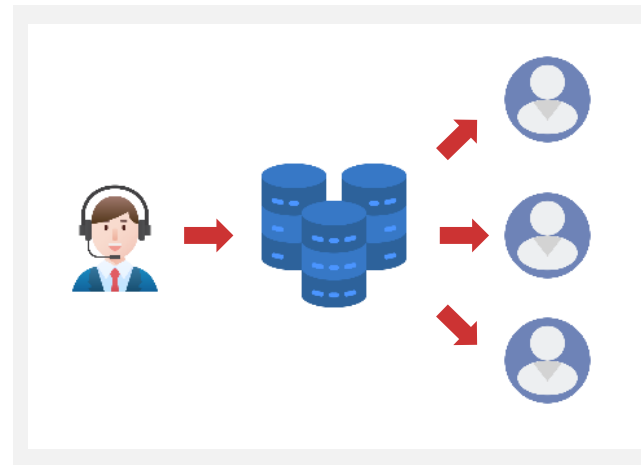


고객 응대, 상담 기록, 요약, 분류 등 상담사를 위한 원스탑 AI 서비스 제공

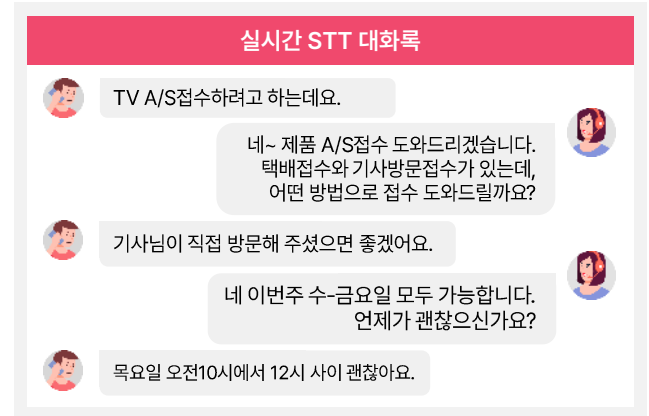
SaaS형 서비스



상담내용 DB화(고객 맞춤형 서비스 제공)



음성상담 실시간 텍스트 변환



대시보드(분석/통계) 제공



공공

커머스

금융

제조

전문
서비스

ICT

벼룩시장

개인데이터 기반 구직 추천 서비스

#23만 개인, 11만 기업 #구직 추천 서비스

#추천데이터 시뮬레이션



벼룩시장

(1/2)

고객사	(주)미디어월
사업기간	8개월(컨설팅 포함) (21년 8월~22년 3월)
이용대상	대민서비스
사업개요	지능형 오픈 플랫폼 구축

서비스 개요

- 생활 밀착형 구인구직 플랫폼의 AI기반 일자리 추천서비스 제공
- 23만 개인, 11만명 기업 회원 보유
- 일 평균 방문자 82,000명, 페이지 뷰 250만회, 게재 공고 11만건

구성 개요



컨설턴트



복합 알고리즘



구직자 개인 데이터 기반의 맞춤형 일자리 추천 서비스 제공

국민 일자리 벼룩시장

어떤 일자리를 찾고 계신가요?

인기 AI추천일자리

신진후77님 | 신문지역판 | 부동산 | 자동차 | 상품서비스

AI 추천일자리

일자리 정보

전문관

브랜드관

인재정보

취업가이드

MY 서비스

이력서 등록

HOME > AI 추천일자리

회원님에게 꼭 맞는 AI 추천일자리

아띠팩토리
핸드폰 케이스제작 직원모집 (일러스...
서울 영등포구 외 · 시급 9,160원

(주)엠제이코리아
주5일/월220/홍보사무/사무보조/아근...
서울 중구 · 월 2,200,000원

(주)맥스인터내셔널
패션디자이너, 의류 생산관리, 온라인...
서울 강서구 · 연 27,000,000원

(주)아이엠이엑스
무역서류 및 배송대행지 사이트 운영 ...
서울 영등포구 · 시급 11,000원

AI 추천일자리

정확도순 · 최신순 · 마감일순 100개씩

근무지	회사명 · 모집내용	급여	추천	업데이트일
★ 서울 마포구	포유비엔케이(주) 일반사무 및 예약업무 역설가능자(초보자도가능) 1년 초과	월급 2,100,000	관심 업무와 비슷	06/14
★ 서울 서초구	(주)엠제이코리아 주5일/월230/홍보사무/홍패이지단순업무/아근주말/연장/서초동인근 1년 초과	월급 2,306,180	관심 업무와 비슷	06/09
★ 서울 전체	주식회사 와이엔케이컴퍼니 [K COMPANY/계약직] 사무보조 채용 / 기본급 200만원 1년 초과	월급 2,000,000	관심 업무와 비슷	06/21
★ 서울 금천구	키움기획 학원홍보+사무보조 구합니다. 1개월 ~ 3개월	시급 10,000	관심 업무와 비슷	06/03
★ 서울 마포구	잡코리아(남영센터) 초보환영 잡코리아 컨텐츠 운영(광고등록/입수/모니터링 등) 풀업무 아님~ 1년 초과	월급 2,050,000	관심 업무와 비슷	06/22

오늘 본 일자리

올메이즈
업무난이도 공동구...
서울 동작구
월급 2,210,000 원

주식회사 넷티스
2022 하반기 (주)넷티...
서울 강남구
연봉 30,000,000 원

전체보기 2 >

맞춤 일자리

☆ 스크랩 일자리

있고있는 일자리
앱에서
더 빠르게

벼룩시장

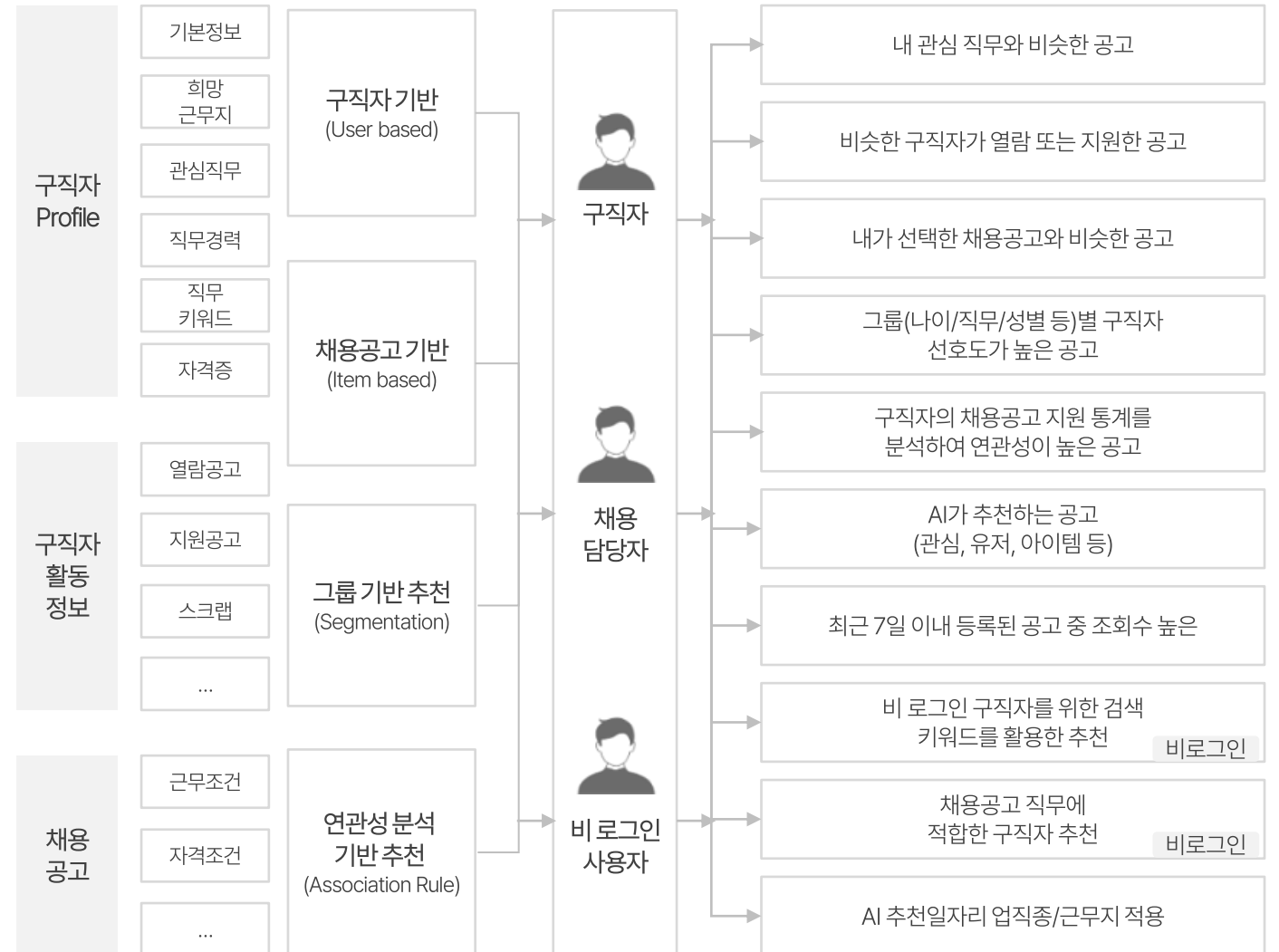
(2/2)

주요 내용

- 사용자 분석(광고주, 회원, 비회원 등) 및 시장 분석(유사 사업자, 일반 온라인 시장 등) 기반의 벼룩시장 맞춤형 컨설팅 서비스 제공
- 개인화 추천 시스템 구축 방안
- 벼룩시장 최적의 추천 알고리즘 (AR, SEG, CF 방식...)
- 초기에 사용자 데이터가 없는 경우에도 추천 서비스 방안 구축
- 벼룩시장 내부 인력을 통해 운영이 가능한 시스템 구축
- 추천 결과가 어떻게 산정된 결과인지, 관리기에서 시뮬레이션 기능을 통해 미리 확인



다양한 추천 알고리즘 기반, 서비스 특성이나 노출 영역 고려하여 적용



Thank you

